

Informe de actividades 2022



Introducción

El objetivo del presente informe es dar a conocer las actividades y acciones de este Instituto durante el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre del año 2022, con la finalidad de rendir cuentas, mostrando el uso y aprovechamiento de manera eficaz y eficiente de los recursos. Mediante el uso de datos estadísticos se muestra forma clara y concisa la labor diaria de la Institución y el personal que en ella labora.

Se informa que actualmente contamos con una administración basada en los principios rectores de seguridad social, mediante el fortalecimiento de sus capacidades operativas, financieras, administrativas y de infraestructura.

Logrando con esto, aumentar la rentabilidad en un entorno de alta volatilidad, trabajando con un sólido sentido estratégico y obteniendo buenos resultados. Esto lleva al Instituto a mejorar la operación y la productividad de los servicios otorgados a los Derechohabientes.



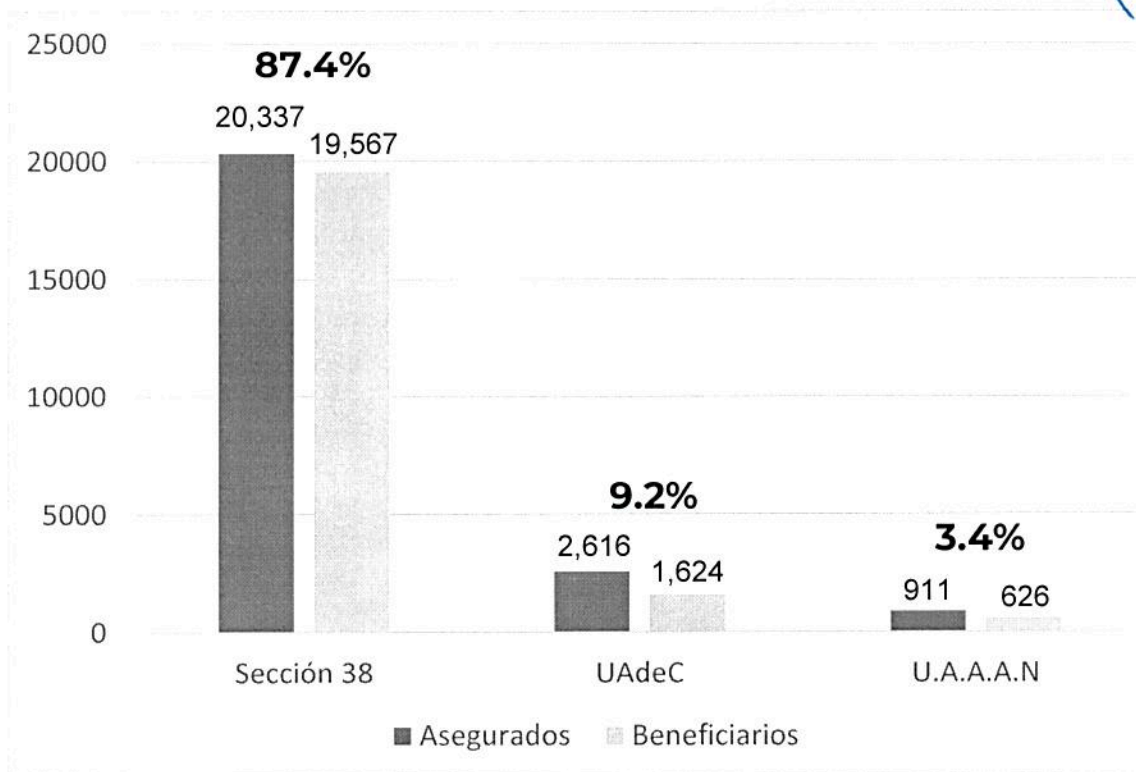
Derechohabientes

La población total de Derechohabientes del Instituto de Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila es de **45,681** miembros.

- El 87.4% es decir 39,904 corresponden a agremiados a la Sección 38 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación
- El 9.2% es decir 4,240 derechohabientes corresponden a la Universidad Autónoma de Coahuila
- El 3.4% es decir 1,537 corresponden a la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro.

Derechohabientes por institución

45,681 Derechohabientes



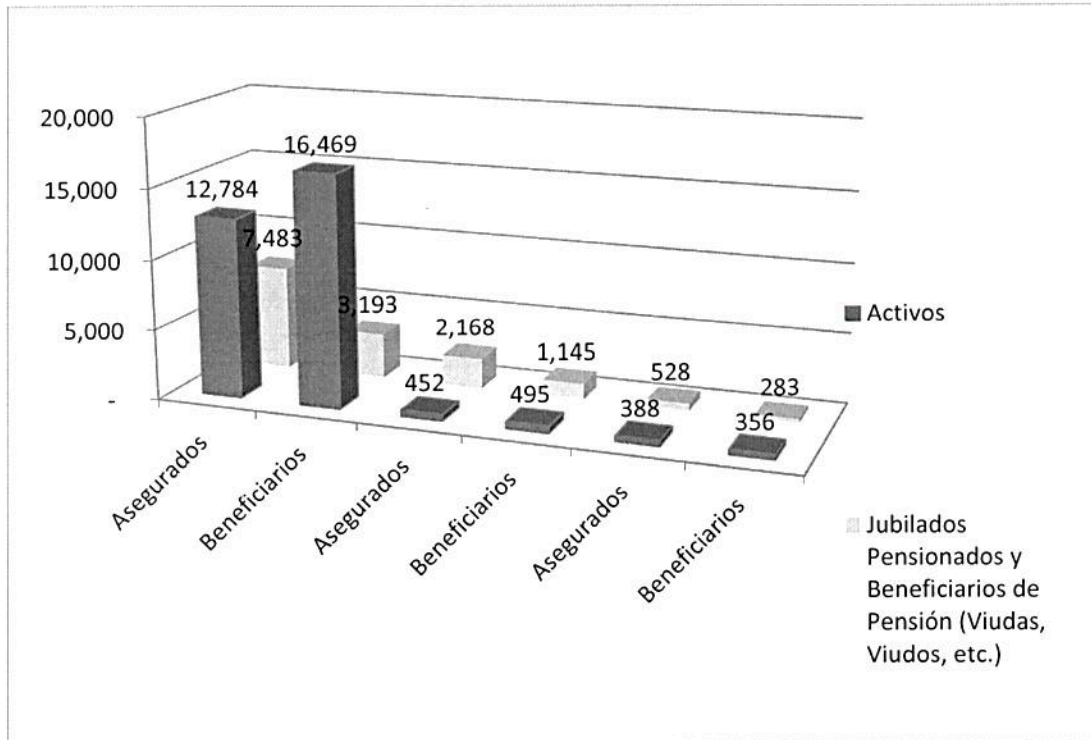
[Handwritten signatures and initials in blue and purple ink on the right margin]

Derechohabientes detallado

	Sección 38				UAdeC				U.A.A.A.N				Total general			
	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje
Activos	12,836	16,379	29,215	64.0%	449	480	929	2.0%	376	342	718	1.6%	13,661	17,201	30,862	67.6%
Jubilados Pensionados y Beneficiarios de Pensión (Viudas, Viudos, etc.)	7,501	3,188	10,689	23.4%	2,167	1,144	3,311	7.2%	535	284	819	1.8%	10,203	4,616	14,819	32.4%
Total	20,337	19,567	39,904	87.4%	2,616	1,624	4,240	9.2%	911	626	1,537	3.4%	23,864	21,817	45,681	100%

Relación de Activos – Jubilados, Pensionados y Beneficiarios de pensión

Por cada Jubilado hay 1.34 Activos



Handwritten signatures and initials in blue and purple ink on the right margin.

Estudios actuariales indican que el número de activos por cada jubilado debe ser de 6.5 a 1 es decir 6.5 activos por cada jubilado, pensionado y/o beneficiarios de pensión.

Sección 38	Asegurados	Porcentaje	Número de Activo por cada Jubilado
Activos	12,836	63%	1.71
Jubilados	7,501	37%	
Total	20,337	100%	

UAdeC	Asegurados	Porcentaje	Número de Activo por cada Jubilado
Activos	449	17%	0.21
Jubilados	2,167	83%	
Total	2,616	100%	

U.A.A.A.N	Asegurados	Porcentaje	Número de Activo por cada Jubilado
Activos	376	41%	0.70
Jubilados	535	59%	
Total	911	100%	

Totales	Asegurados	Porcentaje	Número de Activo por cada Jubilado
Activos	13,661	57%	1.34
Jubilados	10,203	43%	
Total	23,864	100%	







Servicios otorgados

407, 862 servicios otorgados en las unidades de atención en el periodo de enero a diciembre de 2022

Concepto	Saltillo	Torreón	Monclova	Sabinas	Piedras Negras	Periféricas	Total
Consultas Médicos generales	26,474	10,809	14,604	5,087	9,613	20,363	86,950
Consultas Médicos especialistas	21,699	10,109	5,121	3,700	2,714	1,624	44,967
Pacientes hospitalizados	901	513	389	27	128	0	1,958
Cirugías	430	137	288	0	67	0	922
Partos	15	3	2	0	1	0	21
Cesáreas	17	24	33	0	6	0	80
Abortos	9	9	1	0	1	0	20
Recién Nacidos	32	29	35	0	7	0	103
Ordenes de laboratorio	3,928	3,109	2,945	1,854	1,495	185	13,516
Estudios de laboratorio	24,424	37,538	9,058	5,920	3,891	4,398	85,229
Estudios de Rayos X	9,285	3,929	329	1,048	477	225	15,293
Consulta dental	4,120	383	844	790	405	839	7,381

Handwritten signature

Concepto	Saltillo	Torreón	Monclova	Sabinas	Piedras Negras	Periféricas	Total
Unidad de cuidados intensivos Neonatales	0	2	0	0	0	0	2
Unidad de cuidados intensivos adultos	28	18	4	0	0	0	50
Inyecciones y curaciones	575	3,322	4,496	5,459	1,977	40,796	56,625
Urgencias atendidas	27,654	5,378	6,992	4,599	2,121	0	46,744
Pacientes atendidos en quimioterapia	231	4	2	0	1	0	238
Sesiones de quimioterapia	333	17	6	0	1	0	357
Pacientes atendidos en hemodiálisis	151	0	0	0	0	0	151
Sesiones de hemodiálisis	2,535	0	0	0	0	0	2,535
Pacientes atendidos en rehabilitación	916	223	197	5	20	8	1,369
Sesiones de rehabilitación	9,602	4,552	3,810	10	347	86	18,407
Vacunas	14,531	2,681	202	182	195	0	17,791
Defunciones	55	32	3	3	9	0	102

FC

Concepto	Saltillo	Torreón	Monclova	Sabinas	Piedras Negras	Periféricas	Total
Otras pruebas y estudios hospitalarios	2,084	515	474	67	52	270	3,462
Pruebas y estudios de oftalmología	2,854	480	184	24	47	0	3,589
TOTAL	152,883	83,816	50,019	28,775	23,575	68,794	407,862

Servicios subrogados

Cirugías subrogadas

Se muestra un seguimiento sobre las cirugías que se realizaron de manera subrogada durante el periodo de enero a diciembre. Se muestra el comparativo con los trimestres anteriores. En total en el ejercicio 2022 se realizaron **208** cirugías subrogadas.

Tipo de cirugía	octubre- diciembre 2022	julio - septiembre 2022	abril - junio 2022	enero- marzo 2022
Cateterismos Cardiacos	3	0	0	1
Angioplastia Coronaria	0	0	0	3
Marcapasos	2	2	1	1
Roto ablación	0	0	0	0
Angiología Vascular	2	2	0	0
Neurología Endovascular	0	0	0	1
Medicina del dolor	0	0	0	1
Cirugías Cardiacas - By Pass	0	0	0	0
Cirugías Tórax	1	0	0	0
Cirugías Oncológicas	5	0	4	7
Cirugía Digestiva y Endócrina de 3er Nivel	6	4	8	7
Cirugía Trauma / Artroscopia Hombro	2	1	2	0
Cirugías Trauma/ Rodilla	5	5	2	4
Cirugías Trauma/ Cadera	4	1	2	2
Neurocirugías	4	3	2	7
Urología	2	6	1	2
Cirugías de Catarata	17	31	14	14
Cirugías de Retina	0	0	0	0
Ginecología Especializada	0	1	2	1
Colocación de Catéter	0	0	0	0
Cirugías de Otorrinolaringología	1	0	0	1
Cirugías de Oftalmología	0	0	0	0
Craneotomía	3	1	4	0
Totales	57	57	42	52







Concentrado de cirugías

El total de Cirugías realizadas por la institución en el ejercicio 2022 es de **1,130** eventos, siendo:

- 208 de carácter subrogado
- 922 realizadas en nuestras Clínicas Hospitalares.

Servicios subrogados

Durante el período de enero a diciembre de 2022 se expidieron **311** cartas responsivas para los siguientes conceptos:

concepto	cantidad
Hospitalización (cirugías y procedimientos con los que no cuenta la institución como cirugías de rodilla, columna y hombro).	199
Radioterapia (Estudios y procedimientos de medicina nuclear de tercer nivel que no se encuentran dentro del Estado y se realizan en la ciudad de Monterrey, Nuevo León).	25 (435 sesiones)
Gammagrama (Estudios y procedimientos de medicina nuclear de tercer nivel que no se encuentran dentro del Estado y se realizan en la ciudad de Monterrey, Nuevo León).	87
Pet-Ct (Estudios y procedimientos de medicina nuclear de tercer nivel que no se encuentran dentro del Estado y se realizan en la ciudad de Monterrey, Nuevo León).	
Total	311

Convenios

Actualmente tenemos celebrados **53** convenios con diferentes Hospitales, Laboratorios, Médicos Especialistas y demás proveedores de servicios de salud.

Especialidades médicas con convenio

Alergología	Endoscopia	Neumología
Anestesiología	Gastroenterología endoscópica	Neurología pediátrica
Angiología	Ginecología	Oftalmología
Atención médica y quirúrgica todas las especialidades	Hematología	Oncología
Banco de sangre	Hemodinamia	Pediatría
Cirugía general	Hospitalización tercer nivel	Rayos X
Cirugía plástica reconstructiva	Imagenología	Renta de equipo e insumos para cirugía
Cirugía Maxilofacial	Laboratorio	Renta de equipo para urología endoscópica
Densitometría	Mamografía	Reumatología
Electromiografía y Neuroconducción	Medicina de rehabilitación física	Traumatología

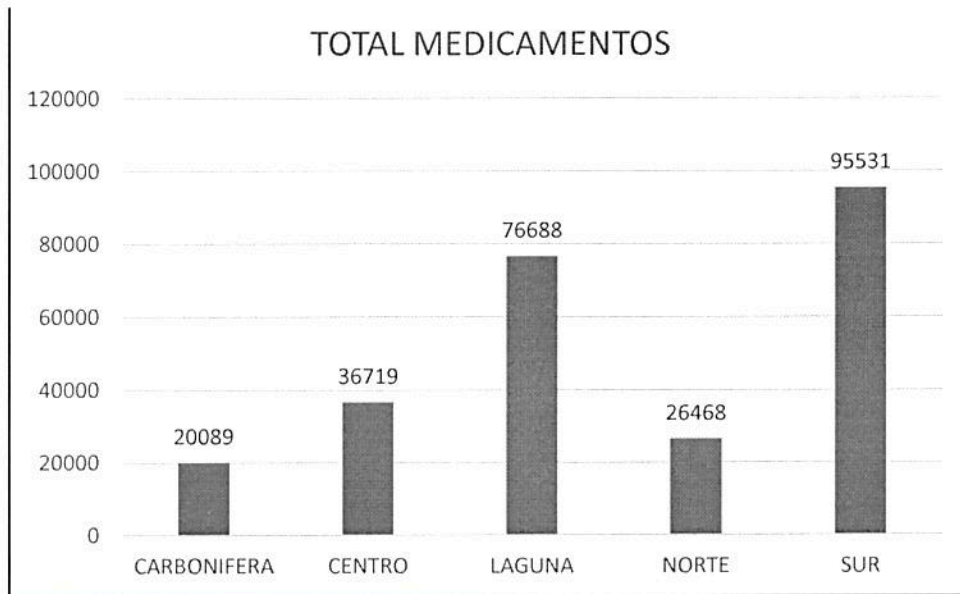




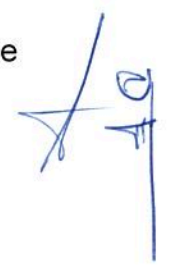


Medicamento

**Gráfica de medicamento surtido
(en cantidad de cajas de medicamento)**

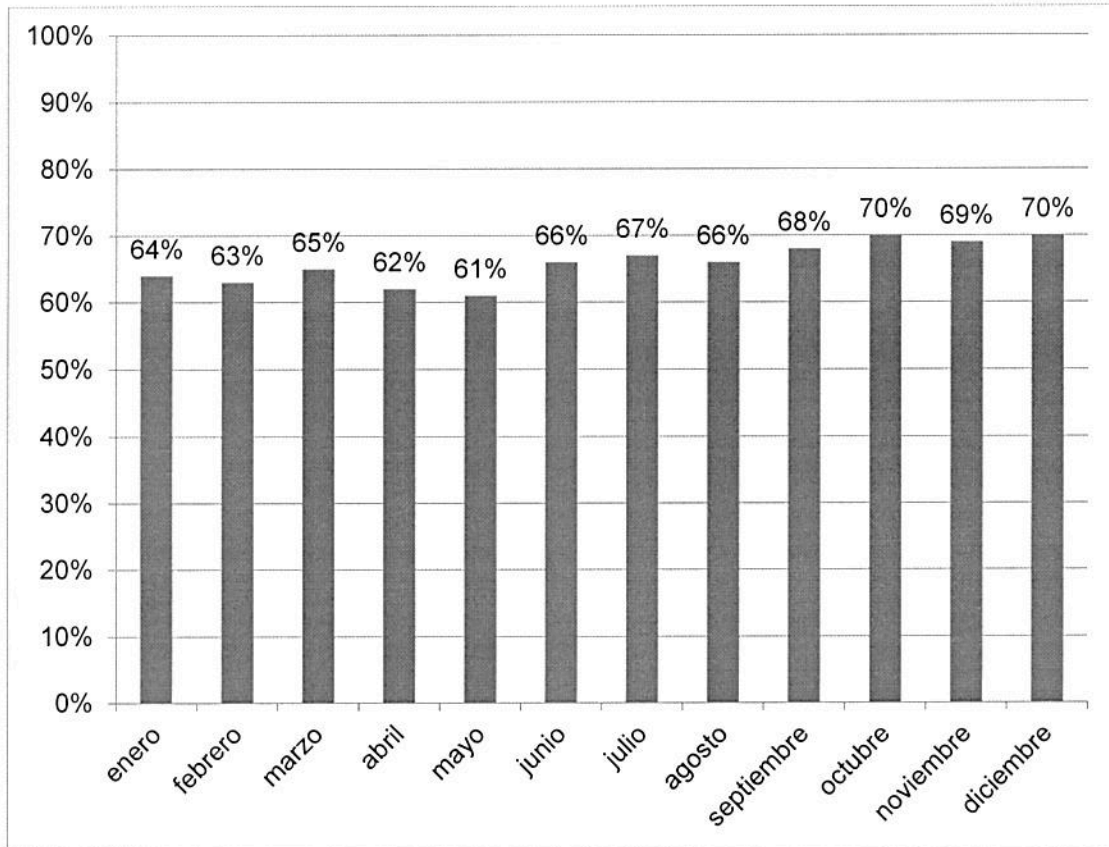


Se entregaron a los derechohabientes **255,495** cajas de medicamentos durante el periodo de enero a diciembre de 2022.


Promedio de abasto de medicamento

El promedio de abasto de medicamentos a los derechohabientes, en período de enero a diciembre de 2022 fue del **66%**.



Equipamiento e infraestructura

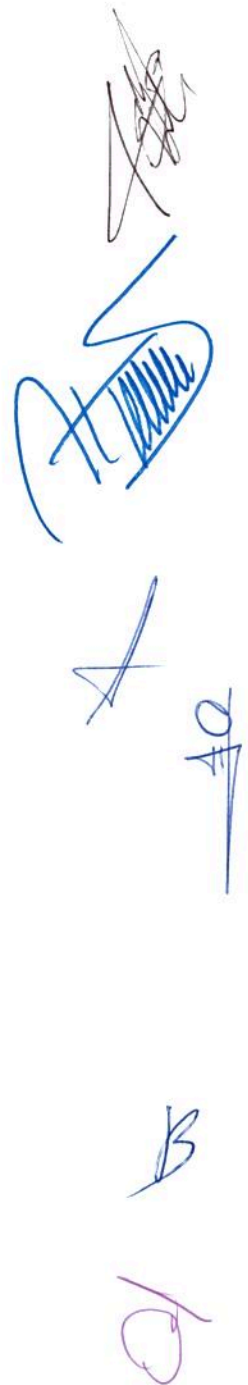
Se debe de contar con las instalaciones y equipos necesarios para poder brindar un servicio de calidad.

A continuación, se detallan las adquisiciones de equipo realizadas en el periodo de enero a diciembre de 2022.

Descripción	Cantidad
Equipo de computo	14
Impresora	5
Equipo de cómputo varios	4
Aparatos de aire tipo Mini Split	10
Transformador	1
Equipo de Laparoscopia	1
Colchones para camas de hospital	43
Calentador de gas	3
Lampara de quirófano	3
Boiler	5
Mesa de quirófano	1
Podadora	1
Monitor de Signos vitales	1
Caonografo Oridron	2
Remodelación de fachada y cocina de la Clínica de Piedras Negras	1
Renovación de las tomas de gases 10 frascos humedecedor, 55 frascos para humedecedor, 10 kit #1, 15 cuerpo check para aire, 15 cuerpo check para oxigeno, 10 flujometro doble de oxigeno, 10 aditamentos doble aire, 21 aditamentos aire sencillo	15

En cuanto al mejoramiento de infraestructura en las unidades del Servicio Médico se informa que se dio mantenimiento preventivo y correctivo a los siguientes artículos:

DESCRIPCION	CANTIDAD
Minisplit	59
Lavadora	8
Secadora	4
Clima central	3
Autoclave	9
Microscopio	1
Electrocauterio	5
Monitor signos vitales	10
Maquina anestesia	4
Refrigerador de vacunas	1
Planta de energía	3
Sistema eléctrico	4
Bombas de agua	5
Digitalizador	1
Rayos X	2
Rayos X portátil	2
Sistemas de osmosis	1
Centro de carga	5



Resistencias de calefactores	4
Compresor de dental	2
Estufon y campana	1
Estimulador Chattanooga	1
Mesa de quirófano	9
Lámpara de quirófano	9
Aspirador	1
Bascula de bebe	3
Camas de hospital	14
Cavitron	1
Cuna térmica	1
Desfibrilador	3
Incubadora	2
Refrigerador	2
Lámpara de chicote	3
Negatoscopio	5
Sistema de vigilancia	1
Boiler	1
Elevador	1
Tuberías	1





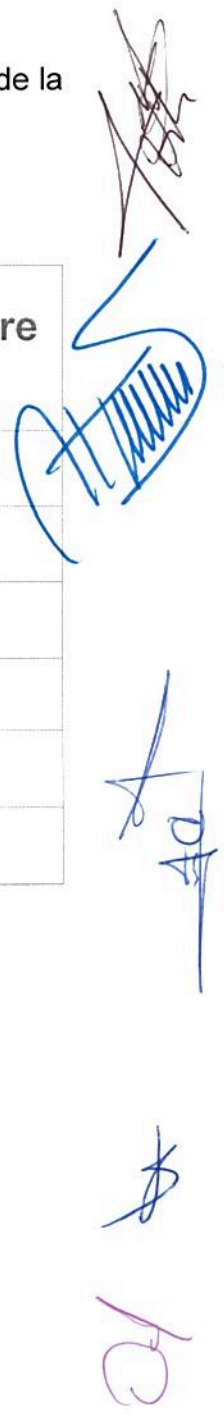


Personal

En lo referente al personal que labora en las Clínicas, Farmacias y Oficinas Centrales del Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila, actualmente se cuenta con un total de 1,574 Empleados al 31 de diciembre de 2022.

La distribución del personal según su categoría o área de trabajo se desglosa de la siguiente manera:

Tipo de personal	Plazas al 30 de septiembre de 2022
Manual	237
Técnico	100
Administrativo	532
Medico	333
Enfermería	372
TOTAL	1,574



Cumplimiento a los entes fiscalizadores

Transparencia

- Contestación en tiempo y forma de las solicitudes de información.
- 100% de cumplimiento en el diagnóstico de la información pública de oficio.
- Actualización del Comité de Transparencia.

Órgano Interno de Control

- Acciones encaminadas a detectar las necesidades de capacitación al personal, basadas en el Análisis del Clima Organizacional realizado el pasado 2021 reforzado con la detección de necesidades de capacitación de las diferentes áreas del Instituto.
- Se reforzó la Difusión al personal de la Conformación de los Comités:
 - Comité de Austeridad
 - Comité de Vigilancia
 - Comité de Control Interno
 - Comité de Ética
- Cumplimiento del total de las acciones proyectadas en el Plan Anual de Administración de Riesgos (PTAR)
- Actualización del Código de Ética aplicable para los Servidores Públicos del Instituto de Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila



- Seguimiento a la difusión del Código de Conducta y firmas del Refrendo de Carta Compromiso de cumplimiento al Código de Conducta del Instituto.
- Se dio seguimiento a las firmas de cartas compromiso de cumplimiento al Código de Conducta de los Servidores Públicos de las Unidades Administrativas de la Institución.
- Se realizaron actualizaciones periódicas del Manual de Organización en lo relativo a las Funciones y Responsabilidades del Personal.
- Participación del Personal en la encuesta de detección de necesidades en materia de capacitación organizado por la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas (SEFIRC)
- Resultado de Autoevaluación de Ética e Integridad por la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas (SEFIRC) este Instituto de Servicio Médico obtuvo el siguiente resultado:
 - Número de Servidores Públicos Participantes: 130
 - -Resultado de la Institución: 93.53%



AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2022



INSTITUTO DE SERVICIO MÉDICO DE LOS TRABAJADORES
DE LA EDUCACIÓN DEL ESTADO DE COAHUILA

Saltillo, Coahuila a 23 de septiembre de 2022

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES: **130**
RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN: **93.53%**

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

	Num. Participantes	%
Estratégico	6	4.6%
Directivo	25	19.2%
Operativo	99	76.2%
Total	130	

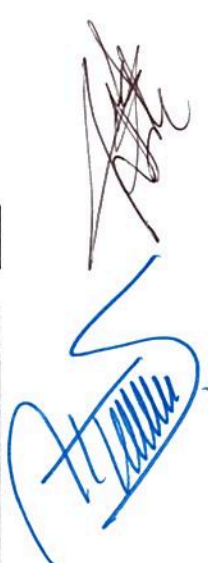
RESULTADOS

1) En la evaluación del 2022, se contó con la participación de 130 personas para atender la encuesta de autoevaluación de ética e integridad, lo que refleja una disminución en la participación del personal, ya que en el 2021 participaron 237 personas, por lo que deberán reforzarse el compromiso del personal y las acciones de promoción por parte del Comité de Ética.

2) Así mismo, se visualiza una mejora en el resultado, ya que de un 89.50 % en el 2021, se incrementó a 93.53 % en el 2022.



- Entrega a la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas
 - Informe de Avance de Gestión de Cumplimiento al Programa de Control Interno de los cuatro trimestres del 2022.
 - Informe de Avance de Gestión de Cumplimiento al Programa de Integridad de Control Interno de los cuatro trimestres del 2022
 - Informe de Avance de Gestión de Cumplimiento al Programa de Análisis y Administración de Riesgos de Control Interno de los cuatro trimestres del 2022



Elaboración y presentación de informes de Gestión Financiera

- Entrega de la información Financiera del durante los cuatro trimestres del ejercicio 2022.
 - Informe de Avance de Gestión Financiera
 - Información Contable
 - Información Presupuestaria
 - Información Programática
 - Información derivada de las obligaciones de la Ley de disciplina financiera
 - Carga de la información en la Plataforma Mirador Coahuila
 - Entrega de información contable y financiera al despacho externo designado por SEFIRC (Carrales Cervantes y CIA S.C.)

- **Se atienden auditorias de legalidad, financieras, de desempeño, de cumplimiento y tecnologías de información a:**
 - Auditoria Superior de Estado de Coahuila
 - Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas
 - Secretaria de Finanzas
 - Despacho Auditor Externo

SEVAC

- Sistema de Evaluación de Armonización Contable
- Carga de información a la Plataforma del SEVAC
- Resultado de Evaluación: 100% de cumplimiento



Comités Estatales de Salud

Para dar cumplimiento a la normatividad en materia de salud y estar actualizados con las reglamentaciones emitidas por la autoridad sanitaria, el Servicio Médico tiene participación en los Comités Estatales de Salud que se describen a continuación.

Comité	Representante
Subcomité Técnico Regional Covid-19 Sureste	Dr. Alfonso Cepeda Garza
Subcomité Técnico Regional Covid-19 Laguna	Dr. José Luis Villafaña Álvarez
Subcomité Técnico Regional Covid-19 Centro	Dr. Jesús Ábrego
Subcomité Técnico Regional Covid-19 Carbonífera	Dr. Mario Adán Vásquez Martínez
Programa de Prevención del Suicidio.	Dr. Eduardo Rodríguez Hernández
Comité Estatal de Vigilancia Epidemiológica.	Dr. Antonio Omar González del Bosque
Reunión del Consejo Estatal de Salud del Adulto Mayor.	Enf. Erika Patricia Hernández Sáenz
Comité Coahuilense de Salud Bucal.	Dr. Gaspar Reyes Cardona
Supervisión Iniciativa Hospital Amigo del Niño y la Niña.	Dr. Felipe de Jesús Cerda Martínez
Comisión Estatal de Bioética del Estado de Coahuila.	Dr. Felipe de Jesús Cerda Martínez
Comité Estatal de Mortalidad Infantil.	Dr. Eduardo Rodríguez Hernández
Comité Estatal de Enfermería	Enf. Magdalena García Rey
Comité Estatal de Calidad en Salud	Enf. Magdalena García Rey
Comité Estatal del Programa de Seguridad Vial y Prevención de Accidentes en grupos Vulnerables.	Enf. Magdalena García Rey



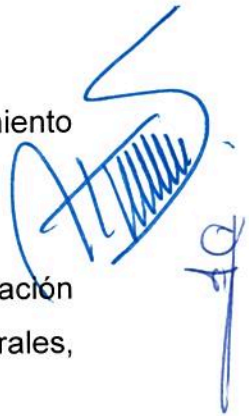
Capacitaciones al Personal

La capacitación es y ha sido un pilar fundamental para el desarrollo de las funciones dentro del Servicio Médico, durante el periodo de enero a diciembre de 2020, el personal asistió a los siguientes cursos y capacitaciones.

- Principios básicos de control interno.
- Taller práctico de elaboración de información financiera gubernamental, impartido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos
- Video conferencia "Atención Ciudadana", organizada por la Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas.
- Sesión informativa SEVAC.
- Conferencias virtuales para la divulgación del conocimiento Bioético.
- Conferencia "Resolución pacífica de conflictos"
- Dos sesiones de capacitación referente al control interno, con énfasis en el cumplimiento de los procesos administrativos.
- Capacitación realizada al personal de Activos Fijos en la operatividad del Sistema de Control de Activos Fijos del Servicio Médico (SCASM).
- Taller práctico de emisión de CFDI Versión 4, impartido por el Colegio de Contadores Públicos de Saltillo.



- Participación virtual de integrantes del Comité de Ética del Instituto en la sesión de seguimiento del Programa Estatal de Integridad Organizada por la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas.
- Capacitación virtual en materia de Cultura Institucional, organizado por la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas a través del Instituto Coahuilense de las Mujeres para promover la cultura Incluyente y erradicar la discriminación en las Dependencias.
- Integrantes del Comité de Ética del Instituto en la Videoconferencia: "Conoce la FEHC, delitos que persigue y sus procedimientos", impartida por la Fiscalía Especializada en Delitos por Hechos de Corrupción del Estado de Coahuila de Zaragoza.
- Implementación del Sistema Institucional de Archivos para dar cumplimiento a las obligaciones que señala la Ley General de Archivos.
- Se capacitó en la codificación, administración, organización y conservación mediante el uso de técnicas archivísticas, al personal de Oficinas Centrales, Clínicas y Farmacias Regionales y Clínicas Periféricas.
- Se continuaron con las capacitaciones en materia de Control Interno a los Servidores Públicos de la Institución informando el contenido del Ambiente de Control, así como Procedimientos y Controles.
- Conferencia virtual "Accesibilidad Universal en el marco de los Derechos Humanos"



- Capacitación virtual en “Presupuesto basado en Resultados y Auditorías de Desempeño” organizado por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos de Coahuila.
- Capacitación virtual en el “Taller Práctico de Nóminas CFDI NOMINA 4.0” Organizado por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos de Coahuila.
- Capacitación en la captura del Certificado Electrónico de Nacimiento, impartido por la secretaria de Salud.
- Taller de capacitación “Ética y prevención de conflictos de interés en el sector público. Organizado por la Oficina de Naciones Unidas contra la droga y el delito.
- Curso virtual de Protocolo de prevención y atención del hostigamiento y acoso sexual.



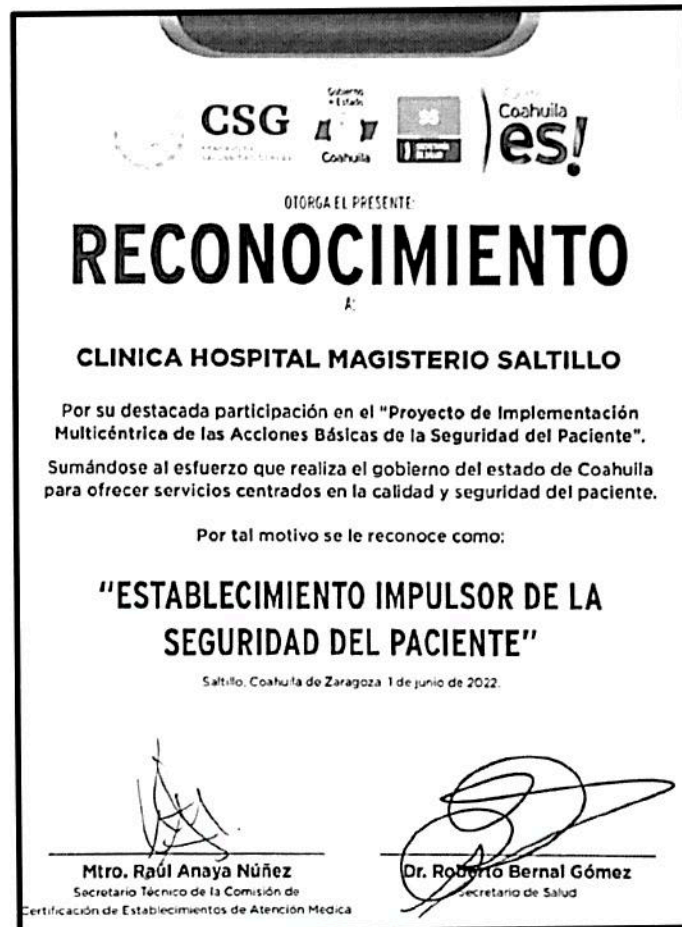
Reconocimientos

La Clínica Hospital del Magisterio Unidad Saltillo, "Nicéforo Rodríguez Maldonado" se hizo acreedora al reconocimiento:

"Establecimiento impulsor de la Seguridad del Paciente"

Por su participación en el proyecto de implementación multicéntrica de las acciones básicas de la seguridad del paciente

Dicho reconocimiento fue emitido por el Consejo Nacional de Salud y la Secretaría de Salud del Estado de Coahuila.



Handwritten signatures and initials in blue and purple ink on the right side of the page.

- Se obtuvo por parte de la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas el “Reconocimiento por Promover una Cultura de Ética e Integridad”.



[Handwritten signatures and initials in blue and purple ink on the right side of the certificate.]

Las acciones llevadas a cabo por este Instituto fueron encaminadas en asegurar el acceso efectivo a la prestación de los servicios de salud; con calidad, eficiencia y oportunidad; mediante el fortalecimiento de las capacidades operativas, financieras, administrativas y de infraestructura, asegurando la sostenibilidad de la Institución con políticas de gasto eficiente y recaudación de ingresos, basado en la austeridad y el buen uso de los recursos.

Atentamente

Ing. Alejandro Treviño Saldaña



Director General del Organismo

