

# **Informe de actividades enero – marzo 2023**

X  
✓  
F  
res  
C  
Jannet

# Introducción

**El objetivo del presente informe es dar a conocer las actividades y acciones de este Instituto durante el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de marzo del año 2023, con la finalidad de rendir cuentas, mostrando el uso y aprovechamiento de manera eficaz y eficiente de los recursos. Mediante el uso de datos estadísticos se muestra forma clara y concisa la labor diaria de la Institución y el personal que en ella labora.**

**Se informa que actualmente contamos con una administración basada en los principios rectores de seguridad social, mediante el fortalecimiento de sus capacidades operativas, financieras, administrativas y de infraestructura.**

**Logrando con esto, aumentar la rentabilidad en un entorno de alta volatilidad, trabajando con un sólido sentido estratégico y obteniendo buenos resultados. Esto lleva al Instituto a mejorar la operación y la productividad de los servicios otorgados a los Derechohabientes.**

2023



FC



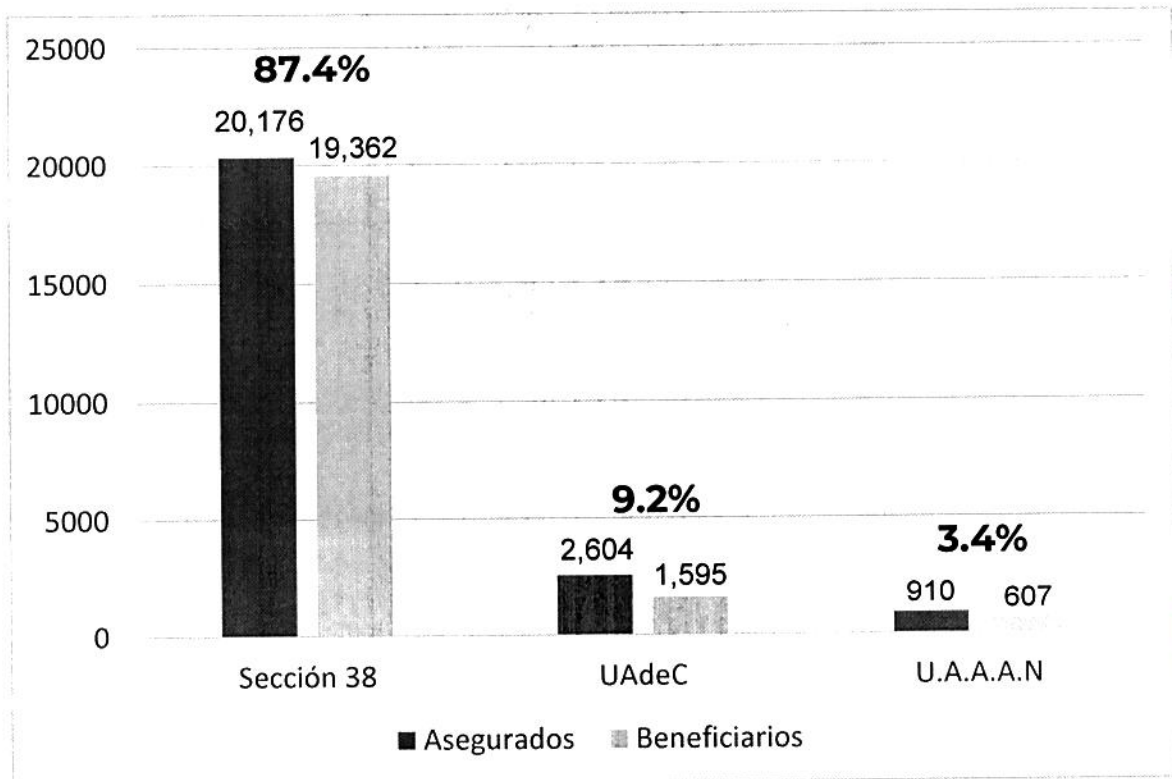
# Derechohabientes

La población total de Derechohabientes del Instituto de Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila es de **45,254** miembros.

- El 87.4% es decir 39,538 corresponden a agremiados a la Sección 38 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación
- El 9.2% es decir 4,199 derechohabientes corresponden a la Universidad Autónoma de Coahuila
- El 3.4% es decir 1,517 corresponden a la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro.

## Derechohabientes por institución

45,254 Derechohabientes



*[Handwritten signature]*

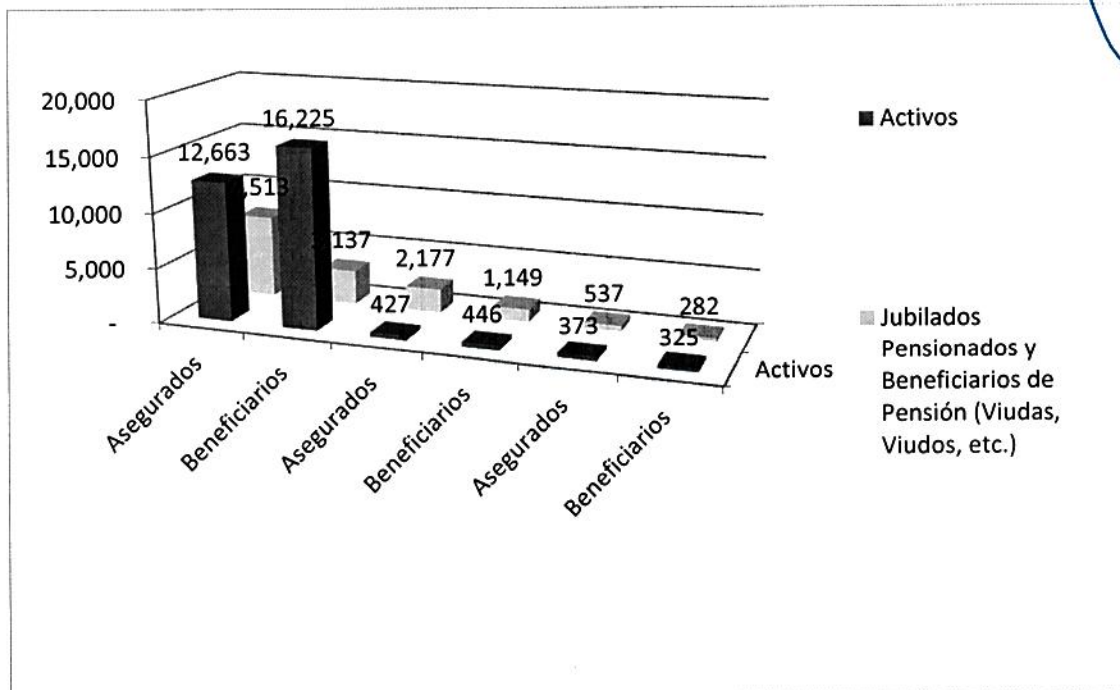


### Derechohabientes detallado

	Sección 38				UAdeC				U.A.A.A.N				Total general			
	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje
<b>Activos</b>	12,663	16,225	<b>28,888</b>	<b>63.9%</b>	427	446	<b>873</b>	<b>1.9%</b>	373	325	<b>698</b>	<b>1.6%</b>	13,463	16,996	<b>30,459</b>	<b>67.4%</b>
<b>Jubilados Pensionados y Beneficiarios de Pensión (Viudas, Viudos, etc.)</b>	7,513	3,137	<b>10,650</b>	<b>23.5%</b>	2,177	1,149	<b>3,326</b>	<b>7.3%</b>	537	282	<b>819</b>	<b>1.8%</b>	10,227	4,568	<b>14,795</b>	<b>32.6%</b>
<b>Total</b>	20,176	19,362	<b>39,538</b>	<b>87.4%</b>	2,604	1,595	<b>4,199</b>	<b>9.2%</b>	910	607	<b>1,517</b>	<b>3.4%</b>	23,690	21,564	<b>45,254</b>	<b>100%</b>

### Relación de Activos – Jubilados, Pensionados y Beneficiarios de pensión

Por cada Jubilado hay 1.32 Activos



*[Handwritten signature]*

Estudios actuariales indican que el número de activos por cada jubilado debe ser de 6.5 a 1 es decir 6.5 activos por cada jubilado, pensionado y/o beneficiarios de pensión.

Sección 38	Asegurados	Porcentaje	Número de Activo por cada Jubilado
Activos	12,663	63%	1.69
Jubilados	7,513	37%	
<b>Total</b>	<b>20,176</b>	<b>100%</b>	

UAdeC	Asegurados	Porcentaje	Número de Activo por cada Jubilado
Activos	427	16%	0.20
Jubilados	2,177	84%	
<b>Total</b>	<b>2,604</b>	<b>100%</b>	

U.A.A.A.N	Asegurados	Porcentaje	Número de Activo por cada Jubilado
Activos	373	41%	0.69
Jubilados	537	59%	
<b>Total</b>	<b>910</b>	<b>100%</b>	

Totales	Asegurados	Porcentaje	Número de Activo por cada Jubilado
Activos	13,463	57%	1.32
Jubilados	10,227	43%	
<b>Total</b>	<b>23,690</b>	<b>100%</b>	

*Handwritten notes and signatures:*  
 A large blue 'X' is drawn over the UAdeC table.  
 A blue scribble is present below the U.A.A.A.N table.  
 A blue signature is written at the bottom right of the page.



# Servicios otorgados

**127,575 servicios otorgados en las unidades de atención en el periodo de enero a marzo de 2023**


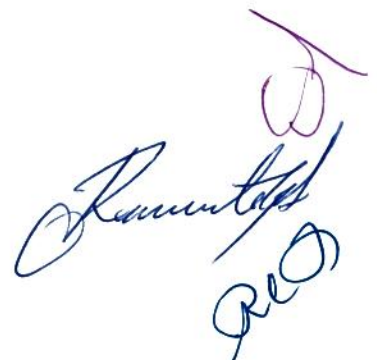
Concepto	Saltillo	Torreón	Monclova	Sabinas	Piedras Negras	Periféricas	Total
Consultas Médicas generales	6,154	3,328	4,017	1,475	2,425	5,151	22,550
Consultas Médicos especialistas	6,920	3,043	1,242	1,239	806	518	13,768
Pacientes hospitalizados	237	143	86	0	29	0	495
Cirugías	116	40	57	0	12	0	225
Partos	1	1	0	0	0	0	2
Cesáreas	3	6	3	0	1	0	13
Abortos	2	0	1	0	1	0	4
Recién Nacidos	4	7	3	0	1	0	15
Ordenes de laboratorio	1,523	1,335	1,154	691	493	277	5,473
Estudios de laboratorio	13,211	14,676	3,167	1,628	1,108	2,052	35,842
Estudios de Rayos X	2,779	1,133	151	348	189	83	4,683
Consulta dental	1,210	142	230	303	104	156	2,145

*Ramón*

Concepto	Saltillo	Torreón	Monclova	Sabinas	Piedras Negras	Periféricas	Total
Unidad de cuidados intensivos Neonatales	0	0	0	0	0	0	0
Unidad de cuidados intensivos adultos	15	5	0	0	0	0	20
Inyecciones y curaciones	45	960	1,382	1,895	426	11,661	16,369
Urgencias atendidas	9,655	1,144	1,473	1,526	255	0	14,053
Pacientes atendidos en quimioterapia	68	0	0	0	0	0	68
Sesiones de quimioterapia	84	0	0	0	0	0	84
Pacientes atendidos en hemodiálisis	41	0	0	0	0	0	41
Sesiones de hemodiálisis	695	0	0	0	0	0	695
Pacientes atendidos en rehabilitación	309	95	87	2	15	7	515
Sesiones de rehabilitación	2,506	1,793	1,259	3	146	89	5,796
Vacunas	1,994	549	6	22	2	0	2,573
Defunciones	14	2	1	0	3	0	20

*[Handwritten signature]*

Concepto	Saltillo	Torreón	Monclova	Sabinas	Piedras Negras	Periféricas	Total
Otras pruebas y estudios hospitalarios	528	201	100	11	8	405	1,253
Pruebas y estudios de oftalmología	718	84	44	3	20	4	873
<b>TOTAL</b>	<b>48,832</b>	<b>28,687</b>	<b>14,463</b>	<b>9,146</b>	<b>6,044</b>	<b>20,403</b>	<b>127,575</b>



# Servicios subrogados

## Cirugías subrogadas

Se muestra un seguimiento sobre las cirugías que se realizaron de manera subrogada durante el periodo de enero a marzo. En total en el primer trimestre del año se realizaron **77** cirugías subrogadas.

Tipo de cirugía	enero-marzo 2023
Cateterismos Cardiacos	4
Angioplastia Coronaria	1
Marcapasos	2
Angiología Vascular	2
Cirugías Cardiacas - By Pass	1
Cirugías Cardíaca - Válvulas	2
Cirugías Tórax	1
Cirugías Oncológicas	7
Cirugía Digestiva y Endócrina de 3er Nivel	9
Cirugía Trauma / Artroscopia Hombro	3
Cirugías Trauma/ Rodilla	5
Cirugías Trauma/ Cadera	5
Hospitalizaciones	2
Neurocirugías	3
Urología	7
Cirugías de Catarata	20
Cirugías de Otorrinolaringología	1
Craneotomía	2
<b>Totales</b>	<b>77</b>



## Concentrado de cirugías

El total de Cirugías realizadas por la institución en el primer trimestre del 2023 es de **302** eventos, siendo:

- 77 de carácter subrogado
- 225 realizadas en nuestras Clínicas Hospitales.

## Servicios subrogados

Durante el período de enero a marzo de 2023 se expidieron **50** cartas responsivas para los siguientes conceptos:

concepto	cantidad
<b>Hospitalización</b> (cirugías y procedimientos con los que no cuenta la institución como cirugías de rodilla, columna y hombro.	<b>36</b>
<b>Radioterapia</b> (Estudios y procedimientos de medicina nuclear de tercer nivel que no se encuentran dentro del Estado y se realizan en la ciudad de Monterrey, Nuevo León).	<b>0</b>
<b>Gammagrama</b> (Estudios y procedimientos de medicina nuclear de tercer nivel que no se encuentran dentro del Estado y se realizan en la ciudad de Monterrey, Nuevo León).	<b>14</b>
<b>Pet-Ct</b> (Estudios y procedimientos de medicina nuclear de tercer nivel que no se encuentran dentro del Estado y se realizan en la ciudad de Monterrey, Nuevo León).	
<b>Total</b>	<b>50</b>

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten initials]*

### Convenios

Actualmente tenemos celebrados **51** convenios con diferentes Hospitales, Laboratorios, Médicos Especialistas y demás proveedores de servicios de salud.

#### Especialidades médicas con convenio

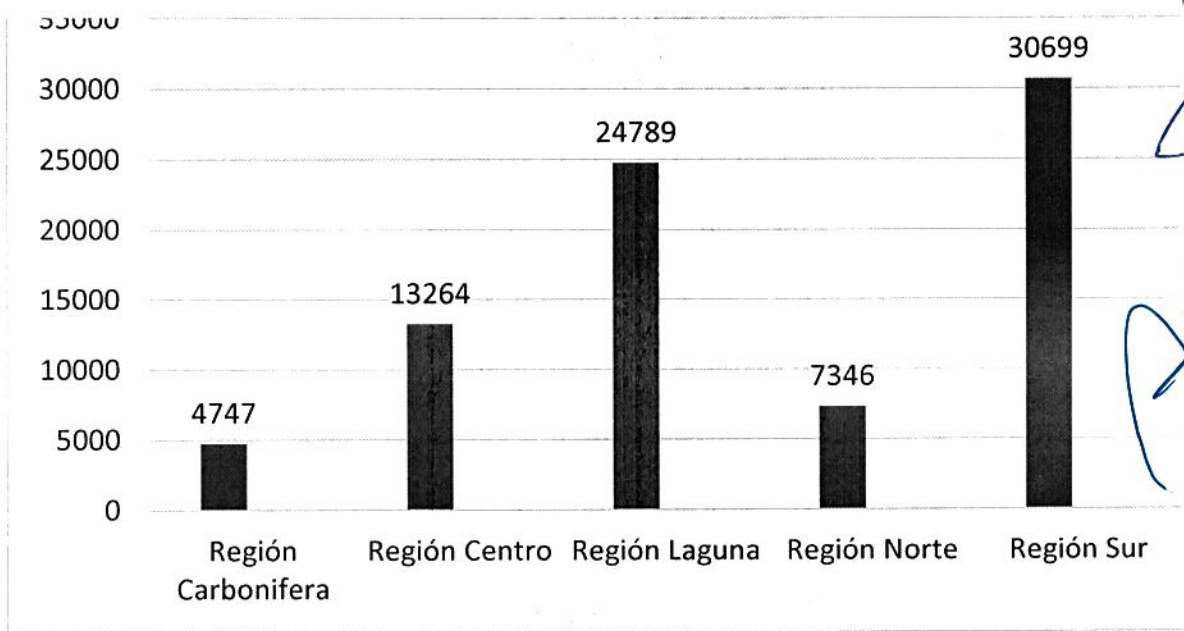
Alergología	Gastroenterología endoscópica	Oftalmología
Anestesiología	Ginecología	Oncología
Angiología	Hemodinamia	Ortodoncia
Banco de sangre	Hospitalización tercer nivel	Pediatría
Cirugía general	Imagenología	Rayos X
Cirugía plástica reconstructiva	Laboratorio	Renta de equipo e insumos para cirugía
Cirugía Maxilofacial	Mamografía	Renta de equipo para urología endoscópica
Densitometría	Medicina de rehabilitación física	Reumatología
Electromiografía y Neuroconducción	Neumología	Traumatología
Endoscopia	Neurología pediátrica	

*[Handwritten signature and initials]*



# Medicamento

**Gráfica de medicamento surtido  
(en cantidad de cajas de medicamento)**

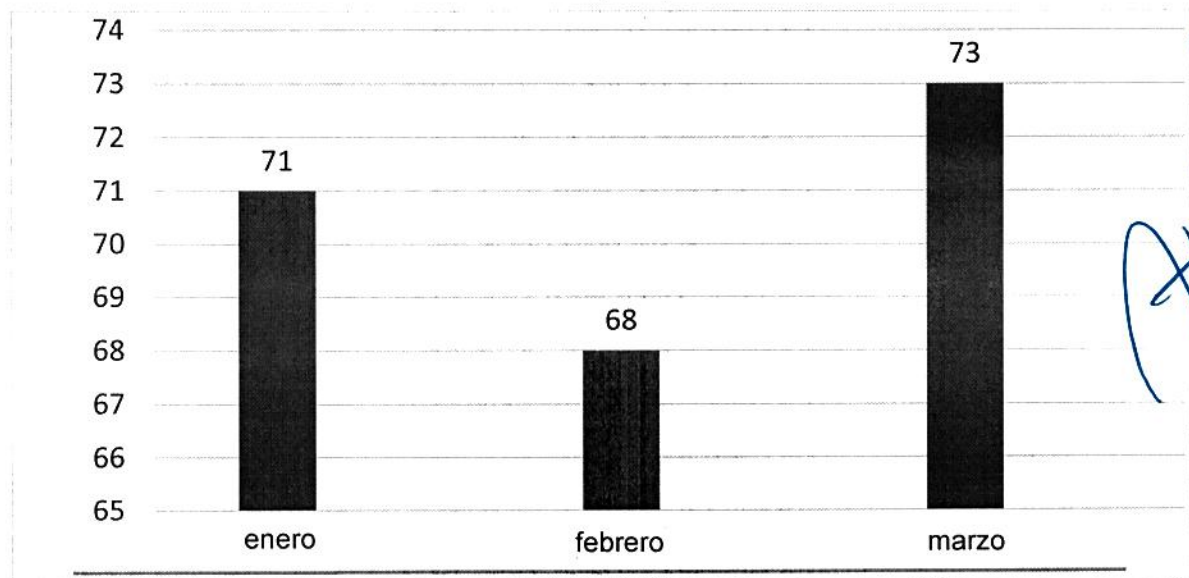


Se entregaron a los derechohabientes **80,845** cajas de medicamentos durante el periodo de enero a marzo de 2023.

*Handwritten signatures and initials:*  
A large blue 'X' mark.  
A blue signature.  
A purple signature.  
A blue signature.  
A blue signature.

## Promedio de abasto de medicamento

El promedio de abasto de medicamentos a los derechohabientes, en período de enero a marzo de 2023 fue del **70%**.



*[Handwritten signature in blue ink]*

*[Handwritten initials in purple ink]*

*[Handwritten signature in blue ink]*  
*[Handwritten initials in blue ink]*

# Equipamiento e infraestructura

Se debe de contar con las instalaciones y equipos necesarios para poder brindar un servicio de calidad.

A continuación, se detallan las adquisiciones de equipo realizadas en el periodo de enero a marzo de 2023.

Descripción	Cantidad	Unidad
Boiler de 40 galones	3	Clínica Saltillo
Bomba Hidroneumática industrial 220 galones	1	Clínica Monclova
Sillas secretariales	2	Periférica Francisco I. Madero
Oxímetro, termómetro y glucómetro	3	Clínica Sabinas
Archivero Metálico	1	Oficinas Centrales
Minisplit 3 toneladas	1	Clínica Piedras Negras





En cuanto al mejoramiento de infraestructura en las unidades del Servicio Médico se informa que se dio mantenimiento preventivo y correctivo a los siguientes artículos:

Descripción	Cantidad	Unidad
Reparación de Lasser terapéutico	2	Clínica Saltillo
Reparación de Minisplit	5	Clínica Monclova
Mantenimiento Preventivo a Minisplit	66	Clínica Monclova
Reparación de Arco en C	1	Clínica Torreón
Reparación de lámpara de Quirófano	1	Clínica Monclova
Mantenimiento Preventivo a Minisplit	32	Clínica Sabinas
Mantenimiento y reparación de lavadoras industriales	6	Clínica Torreón, Clínica Monclova y Clínica Saltillo
Mantenimiento y reparación de secadoras	2	Clínica Monclova y Clínica Saltillo
Mantenimiento correctivo Refrigerador	2	Clínica Torreón y Clínica Saltillo

*[Handwritten Signature]*  
 [Handwritten Initials]

Descripción	Cantidad	Unidad
Reparación de autoclave	1	Clínica Monclova
Reparación de Unidad Dental	1	Periférica Ramos Arizpe
Mantenimiento preventivo y correctivo a equipo médico : Electrocardiógrafo, lámpara de quirófano	6	Clínica Piedras Negras
Reparación de Fuente de Luz	1	Clínica Piedras Negras
Instalación de filtro anti sarro para protección de los boiler's	1	Clínica Saltillo
Reparación de cuarto de bombas y pichancha de sistema de agua	2	Clínica Torreón
Instalación de bujes para tomas de oxigeno	8	Clínica Monclova
Reparación de Bomba Almacén General	1	Oficinas Centrales
Reparación de Clima Central	1	Clínica Monclova

*[Handwritten marks and signatures in blue ink, including a large 'X' and a signature]*

*[Handwritten mark in purple ink]*

*[Handwritten mark in blue ink]*

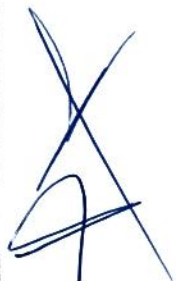
*[Large handwritten signature in blue ink]*

# Personal

En lo referente al personal que labora en las Clínicas, Farmacias y Oficinas Centrales del Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila, actualmente se cuenta con un total de **1,512** Empleados al 31 de marzo de 2023.

La distribución del personal según su categoría o área de trabajo se desglosa de la siguiente manera:

Tipo de personal	Plazas al 31 de marzo de 2023
Manual	233
Técnico	96
Administrativo	502
Medico	323
Enfermería	358
<b>TOTAL</b>	<b>1,512</b>





# Administración

## Transparencia

- Contestación en tiempo y forma de las solicitudes de información.
- 100% de cumplimiento en el diagnóstico de la información pública de oficio.
- Actualización del Comité de Transparencia.

## Órgano Interno de Control

- Se llevó a cabo la Integración del Comité de Control y Desempeño Institucional en el Instituto (COCODI) para dar continuidad con cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.
- Se realizó el análisis de la encuesta de Clima Organizacional dando como resultado el Programa Anual de Trabajo de Control Interno.
- Se realizó la detección de necesidades de capacitación y profesionalización de los Servidores Públicos del Instituto para potencializar la obtención de los Objetivos y Metas del Instituto de Servicio Médico generando así el Programa Anual de Capacitación para el 2023.
- Se continúa con las actualizaciones del Manual de Organización en lo relativo a las Funciones y Responsabilidades del Personal.
- Se reforzó la profesionalización de los Servidores Públicos de las áreas del Instituto con capacitaciones en diferentes temas para generar mejores controles para evitar posibles riesgos en las operaciones de las áreas.


- Se realizó la revisión del Inventario de Activos Fijos por parte de la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas en el que se verificó el correcto control y manejo del inventario de Activos Fijos al interior del Instituto.
- Entrega a la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas
  - Informe de Avance de Gestión de Cumplimiento al Programa de Control Interno del primer trimestre del 2023.
  - Informe de Avance de Gestión de Cumplimiento al Programa de Integridad de Control Interno del primer trimestre del 2023.
  - Informe de Avance de Gestión de Cumplimiento al Programa de Análisis y Administración de Riesgos de Control Interno de los primer trimestre del 2023.

### Informe anual de Control Interno

- El Despacho Auditor Externo emitió la calificación de la situación que guarda el Control Interno del Instituto de Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila, con base en el Marco Integrado de Control Interno emitido por el Sistema Nacional de Fiscalización durante el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022.
- La entidad presenta un cumplimiento del **90.4%** en todos los aspectos importante del Marco Integrado de Control Interno.







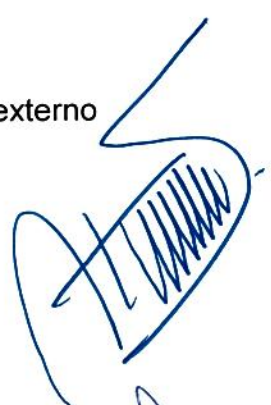



## **Elaboración y presentación de informes de Gestión Financiera**

- Entrega de la información Financiera del primer trimestre del 2023.
  - Informe de Avance de Gestión Financiera
  - Información Contable
  - Información Presupuestaria
  - Información Programática
  - Información derivada de las obligaciones de la Ley de disciplina financiera
  - Carga de la información en la Plataforma Mirador Coahuila
  - Entrega de información contable y financiera al despacho externo designado por SEFIRC (Carrales Cervantes y CIA S.C.)
  - Presentación de la Cuenta Pública del ejercicio 2022
  
- **Se atendieron auditorias de cumplimiento y financieras a:**
  - Auditoria Superior de Estado de Coahuila
  - Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas
  - Despacho Auditor Externo

## **SEVAC**

- Sistema de Evaluación de Armonización Contable
- Carga de información a la Plataforma del SEVAC
- Resultado de Evaluación: **94.94%** de cumplimiento





# Evaluación del proceso presupuestal

- Cumplimiento en tiempo con la totalidad de las fases de integración del proceso presupuestario 2023.
- Contenido del Presupuesto de Ingresos y del Presupuesto de Egresos de acuerdo al marco legal aplicable, se cumplió con la integración de 28 elementos, 8 de ingresos y 20 de egresos.
- Se obtuvo la posición número 1 de 49 Organismos Públicos descentralizados.

Cumplimiento del **100%**



Instituto de Servicio Médico de los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Resultado de la Evaluación del Proceso Presupuestal 2023



## Integración

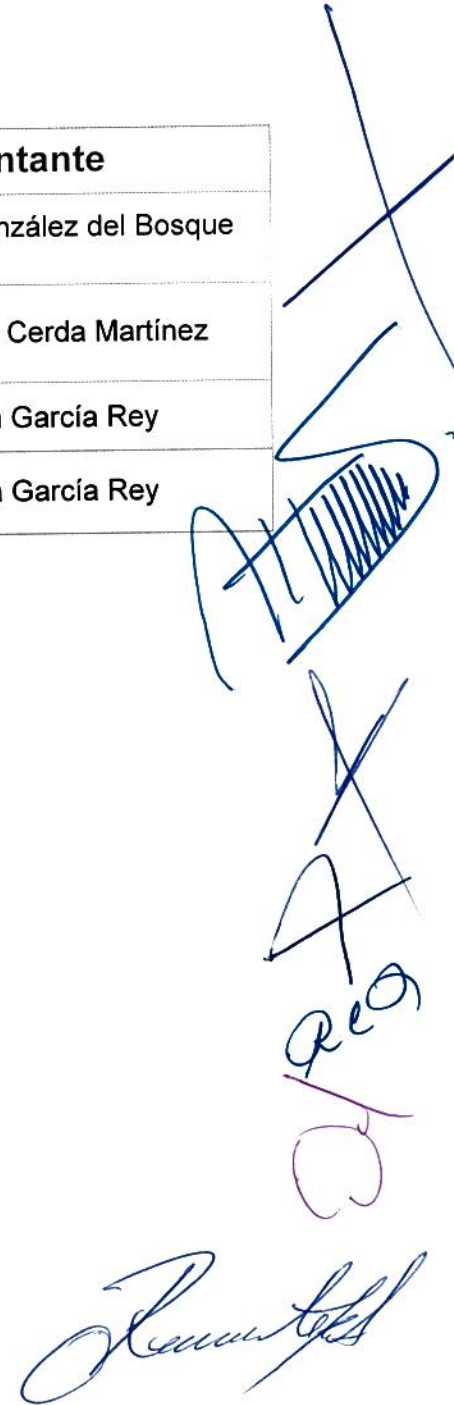
Con base en la documentación proporcionada por la entidad en respuesta al requerimiento de Información emitido por este Ente Fiscalizador, se verificó el proceso de composición, discusión, análisis y aprobación de los proyectos y presupuestos definitivos. Enseguida se presentan los resultados del cumplimiento de cada una de las fases del proceso presupuestario para el ejercicio fiscal 2023:



# Comités Estatales de Salud

Para dar cumplimiento a la normatividad en materia de salud y estar actualizados con las reglamentaciones emitidas por la autoridad sanitaria, el Servicio Médico tiene participación en los Comités Estatales de Salud que se describen a continuación.

Comité	Representante
Comité Estatal de Vigilancia Epidemiológica	Dr. Antonio Omar González del Bosque
Comisión Estatal de Bioética del Estado de Coahuila	Dr. Felipe de Jesús Cerda Martínez
Comité Estatal de Enfermería	Enf. Magdalena García Rey
Comité Estatal de Calidad en Salud	Enf. Magdalena García Rey



Handwritten signature and stamp in blue ink, including a large 'X' mark and a circular stamp with a hatched pattern.

# Capacitaciones al Personal

Para potencializar la obtención de los Objetivos y Metas del Instituto de Servicio Médico, durante el periodo de enero a marzo de 2023, el personal asistió a los siguientes cursos y capacitaciones.

- Capacitación a las diferentes áreas del Instituto en la Elaboración de Manuales de Procedimientos, impartido por la Dirección de Recursos Humanos.
- Capacitación a los Directores de Área en materia de Responsabilidad Administrativa de los Servidores Públicos impartido por el Órgano Interno de Control.
- Video Conferencia: "Interculturalidad e Interseccionalidad" Impartida por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Coahuila
- Curso Teórico "Aspectos Fiscales para Instituciones Públicas" impartido por el Colegio de Contadores Públicos de Saltillo
- Capacitación a los Directores y Subdirectores de Área en la operación y funcionamiento del Órgano Interno de Control
- Inducción a los procesos administrativos a los Administradores de la Clínica Hospital de Magisterio Unidad Saltillo
- Capacitación al personal administrativo y médico de la Clínica Hospital del Magisterio en Control Interno-Inventarios
- Primer curso anual de inmunohematología



Handwritten signature and initials in blue ink, including a large 'X' mark and a signature that appears to be 'Rosa'.



Las acciones llevadas a cabo por este Instituto fueron encaminadas en asegurar el acceso efectivo a la prestación de los servicios de salud; con calidad, eficiencia y oportunidad; mediante el fortalecimiento de las capacidades operativas, financieras, administrativas y de infraestructura, asegurando la sostenibilidad de la Institución con políticas de gasto eficiente y recaudación de ingresos, basado en la austeridad y el buen uso de los recursos.

**Atentamente**

**Ing. Alejandro Treviño Saldaña**



---

**Director General del Organismo**

