

# SERVICIO MÉDICO DE LOS TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN INFORME DE GESTIÓN DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento tiene como finalidad informar sobre las acciones realizadas por el Consejo de Administración del Servicio Médico en el período comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2017, así mismo en este informe y mediante el uso de datos estadísticos se pretende denotar de una forma clara y concisa la labor diaria de la Institución y del personal que aquí labora.

A continuación, me permito presentar lo siguiente:

## DERECHOHABIENTES

	Enero 2017	Diciembre 2017	Diferencia
Asegurados	22,810	23,204	394
Beneficiarios	28,447	27,870	-577
<b>Total</b>	<b>51,257</b>	<b>51,074</b>	<b>-183</b>

## PLANES DE PROTECCIÓN

	Plan de Protección Medico Familiar	Plan de Protección Medico Integral	TOTAL
Asegurados	8,945	9,603	18,548
Beneficiarios	14,046	6,888	20,934
<b>Total</b>	<b>22,991</b>	<b>16,491</b>	<b>39,482</b>

Encontramos que un 77 % de los derechohabientes están dentro de los planes de protección teniendo un 45 % dentro del plan médico familiar y un 32 % dentro del plan integral.

## ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PRESTADOS

733,230 Servicios Prestados en nuestras Clínicas Regionales y Periféricas,  
Dentro de los que destacan:

168,154	Consultas de Médicos Generales
85,517	Consultas de Médicos Especialistas
3,855	Cirugías

*[Handwritten Signature]*

# SERVICIO MÉDICO DE LOS TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN INFORME DE GESTIÓN DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento tiene como finalidad informar sobre las acciones realizadas por el Consejo de Administración del Servicio Médico en el período comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2017, así mismo en este informe y mediante el uso de datos estadísticos se pretende denotar de una forma clara y concisa la labor diaria de la Institución y del personal que aquí labora.

A continuación, me permito presentar lo siguiente:

## DERECHOHABIENTES

	Enero 2017	Diciembre 2017	Diferencia
Asegurados	22,810	23,204	394
Beneficiarios	28,447	27,870	-577
<b>Total</b>	<b>51,257</b>	<b>51,074</b>	<b>-183</b>

## PLANES DE PROTECCIÓN

	Plan de Protección Medico Familiar	Plan de Protección Medico Integral	TOTAL
Asegurados	8,945	9,603	18,548
Beneficiarios	14,046	6,888	20,934
<b>Total</b>	<b>22,991</b>	<b>16,491</b>	<b>39,482</b>

Encontramos que un 77 % de los derechohabientes están dentro de los planes de protección teniendo un 45 % dentro del plan médico familiar y un 32 % dentro del plan integral.

## ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PRESTADOS

733,230 Servicios Prestados en nuestras Clínicas Regionales y Periféricas,  
Dentro de los que destacan:

168,154	Consultas de Médicos Generales
85,517	Consultas de Médicos Especialistas
3,855	Cirugías

*[Firma manuscrita]*

401	Sesiones de Quimioterapia a <u>255</u> pacientes (Cubriendo al 100% el medicamento por parte del Servicio Médico)
230,750	Estudios de Laboratorio
102,459	Urgencias Atendidas
1,915	Sesiones de Hemodiálisis (Cubriendo al 100% el medicamento por parte del Servicio Médico)
8,668	Sesiones de Rehabilitación

## SERVICIOS SUBROGADOS

Tenemos **91** convenios con diferentes Hospitales, Laboratorios, Médicos Especialistas y demás proveedores de servicios de salud.

- Se prestaron 1589 servicios en el estado, de los cuales se expidieron 197 cartas responsivas para los siguientes conceptos:
  - Hospitalización: 112
  - Estudios de gabinete: 67
  - Radioterapias: 18

## DEPARTAMENTO DE PRESTACIONES

Cuando los servicios de salud que el paciente requiere **no se brindan en nuestras unidades ni de manera subrogada** el derechohabiente puede acudir a instituciones de salud de su elección, cubriendo un 70% el paciente y un 30% la institución del costo de los servicios prestados.

En el período se realizaron tabulaciones (cálculos) que representan el porcentaje reintegrado al derechohabiente por un total de **\$1, 754,854.83** beneficiando a 198 personas.

## SERVICIOS DE FARMACIA

Se emitieron **252,050** recetas médicas de las cuales se surtieron **610,958** Cajas de medicamento de las cuales el derechohabiente paga solo el 10% del costo y el Servicio Médico cubre el 90%.

En términos generales se ha surtido un **68%** de las necesidades de medicamento, **es importante mencionar que los casos de quimioterapias, hemodiálisis y radioterapias se cubren al 100%**.

*[Handwritten Signature]* 2

*[Handwritten signatures and initials on the right margin]*

## ACCIONES RELEVANTES

### LICITACIONES

Con el apoyo de la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas y con la Dirección General de Adquisiciones de la Secretaría de Finanzas del Gobierno del estado se han realizado Licitaciones de:

- Medicamento
- Material de Curación
- Material de Oficina y Limpieza
- Servicios de Hospitalización de 3er Nivel
- Servicios de Seguridad Privada
- Servicios de Limpieza

### EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA A UNIDADES

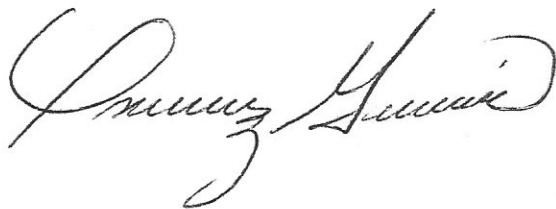
Se han realizado esfuerzos extraordinarios para contribuir al equipamiento de las diferentes unidades de atención en el estado, entre otros los siguientes:

- Clima central en la Unidad de Torreón
- Centro de oftalmología en la Unidad de Torreón
- Equipo tac de unidad Monclova
- Equipo dental en la unidad Monclova
- Máquinas de Anestesia en unidad Monclova
- Camas de Quirófano en unidad Monclova
- Colchones y Almohadas en todas las unidad
- Minisplits en todas las unidades regionales y periféricas
- Ampliación del Banco de Sangre en Unidad Saltillo
- Impermeabilización en todas las clínicas regionales y periféricas
- Equipos menores

Tan solo en estas obras se invirtieron **\$15,364,200.00** pesos

### MEDICINA DEL TRABAJO

Con el fin de atender las incapacidades y a la vez contar con diagnósticos profesionales en las dictaminaciones de invalidez física y/o mental, se crea el Departamento de Medicina del Trabajo.



## COMUNICACIÓN SOCIAL

Con la finalidad de estrechar la comunicación entre nuestra institución y los derechohabientes, se crea el departamento de Comunicación Social, para difundir los aspectos importantes y trascendentales.

## CONTABILIDAD GENERAL

En cuanto a la contabilidad podemos informar que además de las tareas inherentes al propio departamento se realizó lo siguiente:

- Se atendieron Auditorías Legales, financieras, de desempeño y contabilidad de distintas dependencias como la Auditoría Superior del Estado, La Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas y La Secretaría de Finanzas.

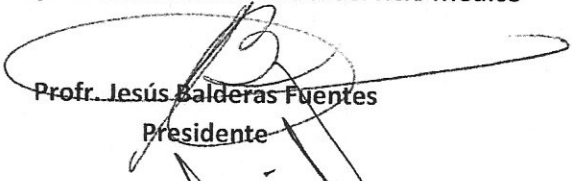
## DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS


Se fortaleció el departamento jurídico, que se encuentra atendiendo los siguientes casos.

- Demandas, Juicios Laborales y de Amparo

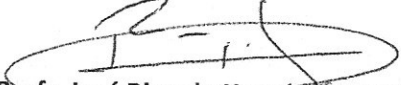
Sin más por el momento, ponemos a su consideración el presente informe.


Por El Consejo de Administración del Servicio Médico

  
Prof. Jesús Balderas Fuentes  
Presidente

  
Prof. Ricardo Quiróz Zamora  
Secretario Técnico

  
Prof. Osvaldo de la Cruz García  
Vocal

  
Prof. José Ricardo Hernández Espino  
Vocal

  
Ing. Alejandro Treviño Saldaña  
Director General



