**Artículo 21. Fracción XII**

**Trámites y Servicios Cuentas por Cobrar**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de la unidad:** | Oficinas Centrales Subdirección Cuentas por Cobrar. |
| **Dirección:** | Blvd. Los Álamos # 3685 Int 3 Col. San José de los Cerritos, Saltillo Coahuila |
| **Teléfono :** | (844) 4-38-04-40 ext 4010,4053 |
| **Fax:** |  |
| **Horario de atención:** | |
|  | Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs. |

**PROCEDIMIENTO: REVISIÓN DE DESCUENTOS INDEBIDOS**

El derechohabiente solicita la revisión del descuento que aparece en su talón de cheque a través de:

1.-Formato que se entrega en el departamento de cuentas por cobrar, al cual se le anexa copia del talón de cheque, dónde aparece el descuento.

2.-La Subdirección de Cuentas por Cobrar, hace la revisión del descuento y determina si procede o no el descuento.

3.-Si el descuento es indebido, se devuelve el monto descontado; en caso contrario el descuento proseguirá hasta que se liquida la cuenta.

**Fecha de actualización y/o validación:** 01 de Abril de 2019

**Responsable de la información:** C.P. Juana María Nava Ramos Subdirectora de Cuentas por Cobrar