

**EVALUACIÓN DE DISEÑO DEL PROGRAMA “ADMINISTRACION EFICIENTE DE LOS  
SERVICIOS DE SALUD EN LOS DIFERENTES NIVELES DE ATENCIÓN MÉDICA”**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA:** Dirección General

**RESPONSABLE:** Dr. Jorge Bill Soto Almaguer

**OBJETIVO GENERAL DE LA EVALUACIÓN**

Evaluar el diseño de los programas presupuestarios operados por el ente, a través del cual se ejerció el recurso del programa, correspondiente al ejercicio fiscal 2024 con el propósito de suministrar información que retroalimente su diseño, elaboración y resultados.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA EVALUACIÓN**

- Analizar el diseño de los programas presupuestarios
- Identificar y analizar su vinculación con la planeación estratégica institucional
- Identificar su población y mecanismos de atención
- Analizar la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable
- Identificar el registro de operaciones presupuestarias y rendición de cuentas
- Identificar posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas

**METODOLOGIA UTILIZADA PARA LA EVALUACIÓN:**

La evaluación se realizó con base en los lineamientos los Términos de Referencia emitidos por el Gobierno del Estado de Coahuila los cuales se diseñaron con base en los emitidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), bajo el cual, se empleó un enfoque metodológico mixto utilizando la investigación cuantitativa y cualitativa, mediante la aplicación de la técnica de análisis de gabinete de carácter descriptivo.



## **INTRUMENTOS DE INFORMACIÓN**

- Formatos
- Entrevistas
- Requerimientos y Consultas Públicas

## **DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INFORMACIÓN**

- **Recolección de información:** Se consideraron los procesos inherentes a recabar la información pertinente y necesaria para el análisis sistemático realizado
- **Mesas de trabajo y entrevistas:** Se realizaron reuniones de trabajo con el personal del Organismo que participa en el proceso de planeación, programación, presupuestación, ejercicio, seguimiento, control, evaluación y rendición de cuentas.
- **Análisis de gabinete:** Se contemplaron los procesos y procedimientos de análisis minucioso, así como la conformación de los documentos y bases para la obtención de resultados y aspectos susceptibles de mejora derivados de la evaluación.
- **Avances y retroalimentación:** Se orientó a la revisión de los resultados en conjunto con el personal involucrado en el proceso de evaluación que permitió la comparación y retroalimentación.
- **Revisión de la evaluación:** Se analizaron los avances de la evaluación, mediante los cuales se vigiló el estricto cumplimiento de la evaluación.
- **Productos finales:** Se elaboró un informe final de la evaluación, un resumen ejecutivo y el presente formato para la difusión de los resultados de la evaluación, mismos que fueron entregados al Organismo.

## **PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN**

NO se detectaron hallazgos de importancia relativa a reportar, toda vez que el diseño del programa cumple razonablemente con la legislación y normatividad aplicable.

## **FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS**

- **FORTALEZAS:** Alto avance en el diseño de la matriz de indicadores de resultados para los programas presupuestarios.
- **OPORTUNIDADES:** Continuar con la evaluación constante y oportuna de los programas con la finalidad de mantenerlo actualizado.
- **DEBILIDADES:** No se encontraron hallazgos relevantes a reportar.
- **AMENAZAS:** Posibles cambios o reformas en el marco normativo aplicable que complique su implementación y/o cumplimiento.



## RESULTADO DE LA EVALUACIÓN:

**NO SE DETECTARON HALLAZGOS DE IMPORTANCIA RELATIVA**

### DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA

**COORDINACIÓN DE LA EVALUACIÓN:** C.P.C. NARCISO CABALLERO LÓPEZ

**CARGO:** SOCIO DIRECTOR

**INSTITUCIÓN:** CS CONSULTORES Y ASESORES DE SALTILLO, S.C.

**PRINCIPALES COLABORADORES:** C.P. JOSÉ EDGARDO CABALLERO SÁNCHEZ

### IDENTIFICACIÓN DE LOS PROGRAMAS:

**PROGRAMA EVALUADO:** "Administración eficiente de los Servicios de Salud en los diferentes niveles de atención médica"

**ENTE PUBLICO CORRINADOR DEL PROGRAMA:** Instituto de Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

**PODER PUBLICO AL CUAL PERTENECE EL PROGRAMA:** PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA

### DATOS DE LA CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN:

- **TIPO DE CONTRATACIÓN:** Adjudicación Directa
- **UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO:** Dirección General
- **COSTO DE LA EVALUACIÓN:** \$60,000.00 (Sesenta mil pesos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado correspondiente.
- **FUENTE DE FINANCIAMIENTO:** Recursos Estatales
- **DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:** <http://www.smsecc38.gob.mx>

**ATENTAMENTE**

**C.P.C. NARCISO CABALLERO LÓPEZ  
SOCIO GERENTE**

## CONCLUSIONES

Se evaluó el diseño del Programa Administración Eficiente de los Servicios de Salud en los Diferentes Niveles de Atención Médica correspondiente al ejercicio fiscal 2024, ejercido por la Instituto de Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

**Obteniéndose una valoración final de los programas con un cumplimiento alto en cuanto a su diseño, debido a que no se detectaron hallazgos ni Aspectos Susceptibles de Mejora.**

**Tabla 3. "Valoración Final del Programa"**

TEMA	NIVEL	JUSTIFICACIÓN
Justificación de la creación y Diseño del Programa	Alto	No se cuenta con hallazgos de importancia
Contribución a las metas y objetivos estatales	Alto	No se cuenta con hallazgos de importancia
Población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	Alto	No se cuenta con hallazgos de importancia
Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención	Alto	No se cuenta con hallazgos de importancia
Matriz de indicadores de resultados	Alto	No se cuenta con hallazgos de importancia
Presupuesto y rendición de cuentas	Alto	No se cuenta con hallazgos de importancia
Complementariedades y coincidencias con otros programas	Alto	No se cuenta con hallazgos de importancia
<b>VALORACIÓN</b>	<b>NIVEL PROMEDIO DE TOTAL DE TEMAS</b>	<b>ALTO</b>

Por lo que se recomienda seguir evaluando y actualizando el Programa presupuestario con el fin de mantener vigente el diseño del Programa Administración Eficiente de los Servicios de Salud en los Diferentes Niveles de Atención Médica.

ATENTAMENTE

**C.P.C. NARCISO CABALLERO LÓPEZ**