



Servicio Médico para los Trabajadores de la
Educación del Estado de Coahuila
Ejercicio 2024

Informe de actividades

Ejercicio 2024



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Ejercicio 2024

Introducción

Se presenta el Informe Anual de Actividades correspondiente al año 2024, un documento que refleja el compromiso, la dedicación y el esfuerzo colectivo de todos aquellos que formamos parte de este Instituto. Este informe no solo resume los logros alcanzados, sino que también da testimonio del trabajo diario que realizamos para garantizar la salud, el bienestar y la seguridad de los trabajadores de la educación a los que servimos.

El 2024 ha sido un año de avances significativos en los que hemos consolidado nuestra misión de ofrecer una atención médica integral, accesible y de calidad. Desde la modernización de los equipos de Rayos X, hasta la mejora en los procesos administrativos, cada acción ha estado orientada a mejorar la calidad de vida de nuestros beneficiarios.

Este informe destaca no solo las cifras y los resultados, sino también las historias detrás de cada servicio brindado, cada diagnóstico oportuno y cada tratamiento exitoso. Es un reconocimiento al esfuerzo de nuestro equipo multidisciplinario, cuyo trabajo incansable y vocación de servicio son el pilar fundamental de nuestra institución.

Nos comprometemos a seguir trabajando juntos para construir un futuro donde la salud y el bienestar de los trabajadores sean una prioridad indiscutible.



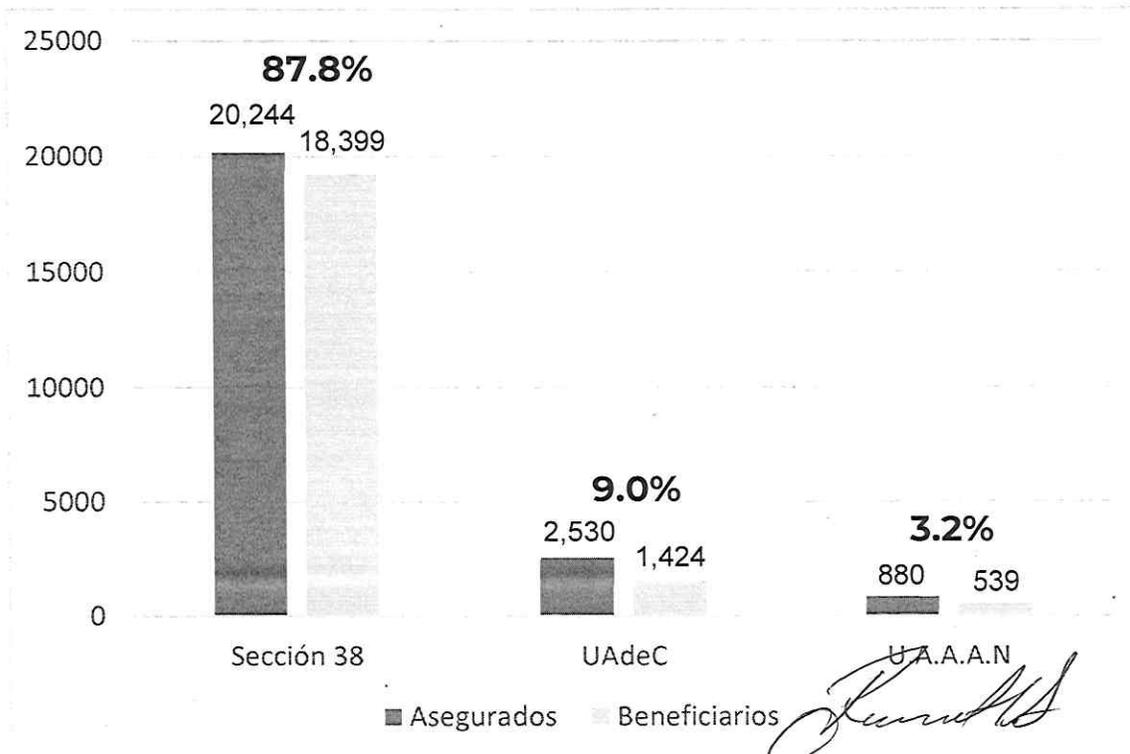
Derechohabientes

La población total de Derechohabientes del Instituto de Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila es de **44,016** miembros.

- El 87.8% es decir 38,643 corresponden a agremiados a la Sección 38 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación
- El 9.0% es decir 3,954 derechohabientes corresponden a la Universidad Autónoma de Coahuila
- El 3.2% es decir 1,419 corresponden a la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro.

Derechohabientes por institución

44,016 Derechohabientes





Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Ejercicio 2024

Detallado de Derechohabientes

	Sección 38				UAdeC				U.A.A.A.N				Total general			
	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje
Activos	12,655	15,600	28,255	64.2%	334	303	637	1.4%	334	276	610	1.4%	13,323	16,179	29,502	67.8%
Jubilados Pensionados y Beneficiarios de Pensión (Viudas, Viudos, etc.)	7,589	2,799	10,338	23.6%	2,196	1,121	3,317	7.6%	546	263	809	1.8%	10,331	4,183	14,514	33.0%
Total	20,244	18,399	38,643	87.8%	2,530	1,424	3,954	9.0%	880	539	1,419	3.2%	23,654	20,362	44,016	100%

X

Histórico de Derechohabientes

Aportantes	Primer Trimestre 2024	Segundo Trimestre 2024	Tercer Trimestre 2024	Tercer Trimestre 2024
Sección 38	39,070	38,921	38,877	38,643
UAdeC	4,062	4,032	4,013	3,954
U.A.A.A.N.	1,465	1,451	1,444	1,419
Totales	44,597	44,404	44,334	44,016

X

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

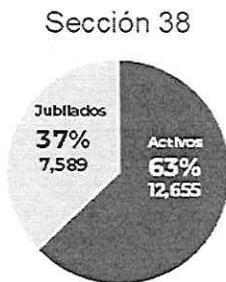


Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

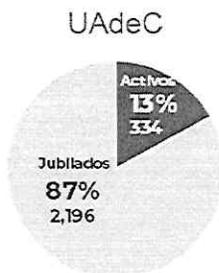
Ejercicio 2024

Relación de Activos - Jubilados, Pensionados y Beneficiarios de pensión

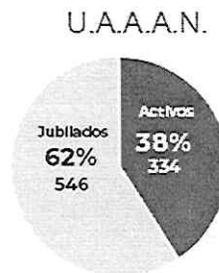
Por cada Jubilado hay 1.29 Activos



1.67
Activos por Jubilado



0.15
Activos por Jubilado



0.61
Activos por Jubilado

Estudios actuariales indican que el número de activos por cada jubilado debe ser de 6.5 a 1 es decir 6.5 activos por cada jubilado, pensionado y/o beneficiarios de pensión.

[Handwritten signatures and marks on the right side of the page, including a large 'X' and several illegible signatures.]



**Servicio Médico para los Trabajadores de la
Educación del Estado de Coahuila
Ejercicio 2024**

Servicios otorgados

**547,075 servicios otorgados a los derechohabientes
en el periodo de enero a diciembre de 2025**

Concepto	Saltillo	Torreón	Monclova	Sabinas	Piedras Negras	Periféricas	Total
Consultas Médicos generales	32,103	18,478	17,373	6,165	8,278	21,632	104,029
Consultas Médicos especialistas	21,379	13,493	4,315	2,964	2,339	2,196	46,686
Pacientes hospitalizados	1,041	646	402	4	138	0	2,231
Cirugías	348	139	209	0	66	0	762
Partos	8	2	2	0	1	0	13
Cesáreas	13	14	12	0	6	0	45
Abortos	6	4	0	0	4	0	14
Recién Nacidos	21	17	14	0	7	0	59
Ordenes de laboratorio	6,328	5,977	4,609	2,678	1,916	1,114	22,622
Estudios de laboratorio	64,477	73,767	15,837	7,762	4,742	7,975	174,560
Estudios de Rayos X	10,073	5,194	325	510	759	1,385	18,246
Consulta dental	4,593	666	1,008	830	406	863	8,366

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Ejercicio 2024

Concepto	Saltillo	Torreón	Monclova	Sabinas	Piedras Negras	Periféricas	Total
Unidad de cuidados intensivos Neonatales	0	0	0	0	0	0	0
Unidad de cuidados intensivos adultos	12	16	3	0	0	0	31
Inyecciones y curaciones	512	5,550	6,004	5,433	2,954	53,872	74,325
Urgencias atendidas	38,835	9,806	6,757	3,918	1,605	0	60,957
Pacientes atendidos en quimioterapia	84	3	8	0	0	0	95
Sesiones de quimioterapia	113	3	20	0	0	0	136
Pacientes atendidos en hemodiálisis	187	0	0	0	0	0	187
Sesiones de hemodiálisis	2,012	0	0	0	0	0	2,012
Pacientes atendidos en rehabilitación	816	370	298	2	27	168	1,681
Sesiones de rehabilitación	7,170	880	992	14	242	677	9,975
Vacunas	4,729	2,214	542	148	87	0	7,720
Defunciones	58	27	11	0	2	0	98

Handwritten signature

X

Handwritten mark

Large handwritten mark

Handwritten signature

Large handwritten signature



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Ejercicio 2024

Concepto	Saltillo	Torreón	Monclova	Sabinas	Piedras Negras	Periféricas	Total
Otras pruebas y estudios	2,437	551	400	73	58	668	4,187
Pruebas y estudios de oftalmología	6,323	291	445	39	223	717	8,038
TOTAL	203,678	138,108	59,586	30,540	23,860	91,267	547,075

Indicadores Médicos

Desde el inicio de la nueva administración a mediados de marzo del presente año, se realizó un diagnóstico situacional de la atención que se brinda en las diferentes clínicas regionales y periféricas del Instituto.

Se encontró que previamente no se realizaban mediciones de indicadores en materia de salud, por lo cual se decidió iniciar con la misma para poder tener datos reales del crecimiento y avance en la atención que se otorga y poder de esta manera tomar decisiones establecidas en las necesidades reales de las unidades.

De tal manera nos hemos percatado del crecimiento que se ha venido estableciendo en las áreas de consulta externa (general y especialidad), ocupación hospitalaria, realización de cirugías en las mismas las cuales se encontraban casi nulas en los últimos años, así como los abastos de medicamentos e insumos médicos necesarios para la adecuada operación de las unidades.

Dicho abasto aún se encuentra por debajo del 85% deseado de manera sostenida pero a pesar de ello, se ha tenido un importante incremento con surtimiento de recetas entre el 70 y 85% de su totalidad.



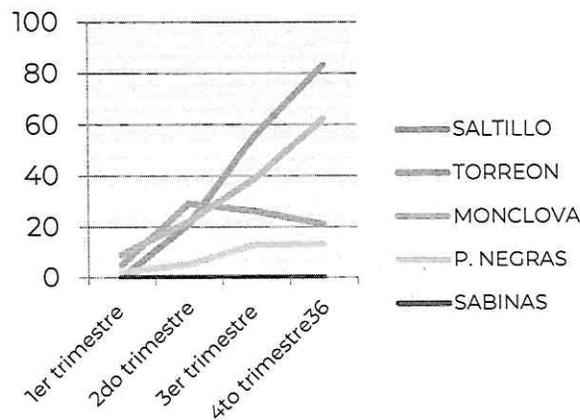
Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Ejercicio 2024

Indicadores Médicos – Cirugías

En esta grafica se evidencia el crecimiento que se ha tenido en el transcurso del 2024 en la realización de las cirugías dentro de las unidades.

En el caso de Saltillo que se ha considerado como unidad de concentración, debido a la mayor afluencia de los derechohabientes a recibir atención dentro de las unidades médicas regionales



Indicadores Médicos – Consultas

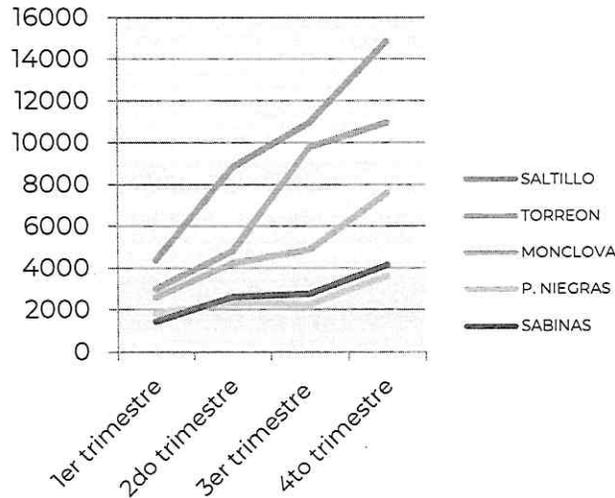
El indicador de consultas que se encontró al inicio de la gestión en las clínicas fue de 12 consultas por consultorio al día en Saltillo, Torreón y Monclova (las cuales son las más grandes) siendo 19 consultas al día por consultorio la media del indicador nacional, actualmente contamos con un indicador de 20, 20 y 21 consultas por consultorio al día respectivamente para las unidades mencionadas, incrementando hasta en un 65-70% las consultas generales y de especialidad en las unidades.



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Ejercicio 2024

Lo cual se traduce en la mayor atención al derechohabiente.



Indicadores Médicos – Ocupación hospitalaria

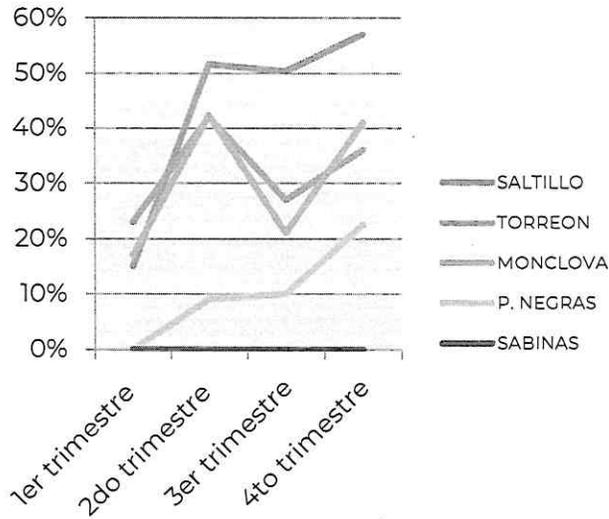
Al igual que el incremento de las consultas y cirugías otorgadas en las clínicas, se ha demostrado un incremento de las hospitalizaciones por diferentes causas en las distintas unidades, siendo en Saltillo la que más estable se ha mantenido.

En Sabinas no se ha registrado movimiento debido a que las instalaciones no se encuentran aptas para la hospitalización por el momento.



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Ejercicio 2024



2



Handwritten signature

Handwritten signature



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Ejercicio 2024

Servicios subrogados

Cirugías subrogadas

Se muestra un seguimiento sobre las cirugías que se realizaron de manera subrogada durante el periodo de enero a diciembre. En total en el ejercicio del 2024 se realizaron **481** cirugías subrogadas.

Tipo de cirugía	enero-diciembre 2024
Angiología Vascular	5
Angioplastia coronaria	23
Artroscopía de hombro	7
Cateterismo cardiaco	13
Craneotomía	3
Cirugía cardiaca-by pass	1
Cirugía cardiaca-válvulas	3
Cirugía tórax	5
Cirugía de Cadera	19
Cirugía digestiva y endocrina 3er nivel	17
Cirugía traumatología	17
Cirugía General	14
Cirugía de Rodilla	54
Colocación de catéter	8
Ginecología	11
Otorrinolaringología	1
Neurocirugía	17
Cirugía oftalmológica	182
Cirugías Oncológicas	20
Traumatología	24
Urología	35
Totales	481

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Ejercicio 2024

Concentrado de cirugías

El total de Cirugías realizadas por la institución en el ejercicio del 2024 es de **1,243** eventos, siendo:

- 481 de carácter subrogado
- 762 realizadas en nuestras Clínicas Hospitalares.

Servicios subrogados

Durante el período de enero a diciembre de 2024 se expidieron **1,800** cartas responsivas para los siguientes conceptos:

concepto	cantidad
Hospitalización (cirugías y procedimientos con los que no cuenta la institución como cirugías de rodilla, columna y hombro).	380
Radioterapia (Estudios y procedimientos de medicina nuclear de tercer nivel que no se encuentran dentro del Estado y se realizan en la ciudad de Monterrey, Nuevo León).	31
Gammagrama Pet-Ct (Estudios y procedimientos de medicina nuclear de tercer nivel que no se encuentran dentro del Estado y se realizan en la ciudad de Monterrey, Nuevo León).	411
Centro Oncológico	568
Oftalmología (Laserex)	410
Total	1,800



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Ejercicio 2024

Convenios

Actualmente tenemos celebrados **51** convenios con diferentes Hospitales, Laboratorios, Médicos Especialistas y demás proveedores de servicios de salud.

Especialidades médicas con convenio

Alergología	Gastroenterología endoscópica	Ginecología
Anestesiología	Hemodinamia	Oftalmología
Angiología	Hospitalización tercer nivel	Oncología/Radioterapia/Quimioterapia
Banco de sangre	Imagenología	Rayos X
Cirugía general	Laboratorio	Renta de equipo e insumos para cirugía
Cirugía plástica reconstructiva	Mamografía	Renta de equipo para urología endoscópica
Cirugía Maxilofacial	Medicina de rehabilitación física	Reumatología
Densitometría	Neumología	Traumatología
Electromiografía y Neuroconducción	Neurología pediátrica	

[Handwritten signature]

[Large handwritten X mark]

[Handwritten signature]

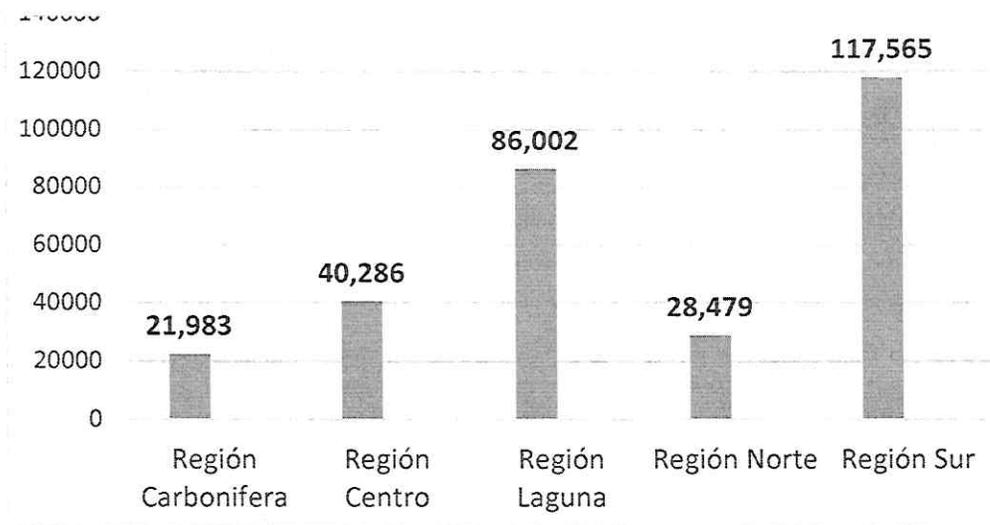


Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Ejercicio 2024

Medicamento

Gráfica de medicamento surtido
(en cantidad de cajas de medicamento)



Se entregaron a los derechohabientes 294,315 cajas de medicamentos durante el periodo de enero a diciembre de 2024.

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

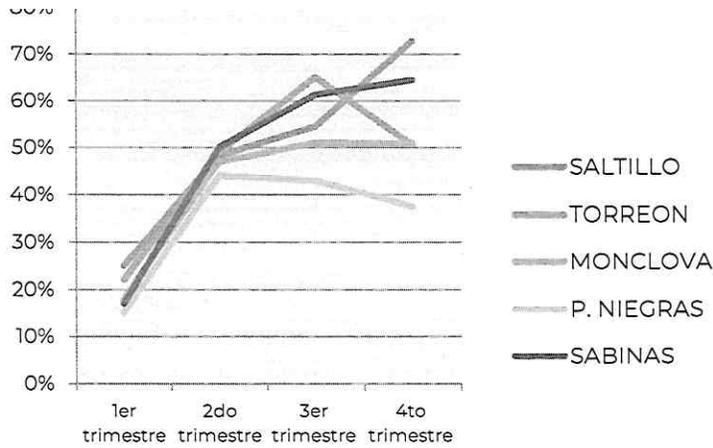


Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Ejercicio 2024

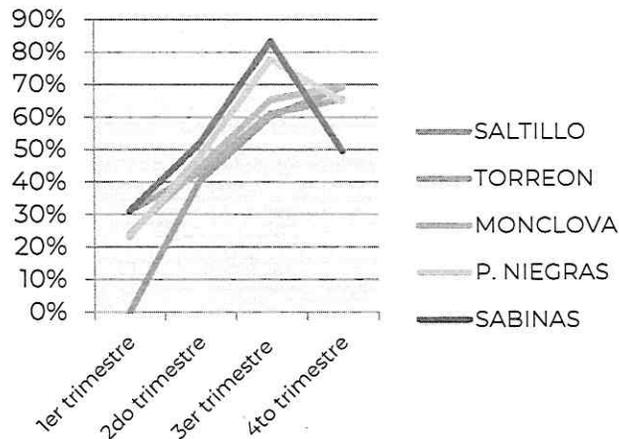
Promedio de abasto de medicamento

El abasto de medicamentos ha tenido un incremento muy importante de encontrarlo entre el 15 y 25% en el primer trimestre, manteniéndose entre el 50 - 70 % aproximadamente debido a que se ha incrementado la demanda del mismo por el incremento de hospitalizaciones y de consultas otorgadas en las clínicas



Promedio de abasto de insumos

Al igual que el abasto de medicamentos el abasto de insumos se logró incrementar entre un 60 - 75% aproximadamente, ya que a inicio de año se encontraba en un 25% general, al igual que los medicamentos esto no se ha incrementado por el alta demanda de hospitalizaciones y cirugías realizadas en las unidades.



[Handwritten signature]



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Ejercicio 2024

Gracias a convenios establecidos con proveedores de medicamentos especializados, se logró un ahorro significativo. Esto ha permitido la adquisición de medicamentos de alto costo a precios preferenciales, beneficiando a un gran número de derechohabientes y optimizando los recursos del Instituto.

Handwritten signature
x

Handwritten mark

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten signature



**Servicio Médico para los Trabajadores de la
Educación del Estado de Coahuila
Ejercicio 2024**

Equipamiento e infraestructura

Se debe de contar con las instalaciones y equipos necesarios para poder brindar un servicio de calidad.

A continuación, se detallan las adquisiciones de equipo realizadas en el periodo de enero a diciembre de 2024.

Descripción	Cantidad
Aparto de aire minisplit	5
Clima	1
Equipo de computo	16
Impresora multifuncional	17
Renta de planta de energía	1
Lavadora	2
Sierra eléctrica para yeso	1
Boiler de 40 galones	5
Trituradora de papeles	1
Lector de código de barras	4
Sillón secretarial	1
Laptop	1
Scanner	5
Baumanómetro	1
Sillas multiusos	15
Silla de ruedas	1

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Large handwritten X mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Large handwritten signature]



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Ejercicio 2024

Mejoramiento de la infraestructura

- Rehabilitación de la red hidráulica de la Unidad Allende
- Remodelación de la sala de espera y sala de hemodiálisis de la Unidad Saltillo
- Adecuación del Almacén General de Medicamentos y Suministros
- Mantenimiento al parque vehicular
- Remodelación de la fachada de la Unidad Sabinas
- Remodelación de baños, urgencias, terapia y personal de la Unidad Saltillo
- Remodelación de Ceye en la Unidad Saltillo
- Rehabilitación del cuarto frio, secadora industrial y autoclave de la Clínica de Torreón
- Rehabilitación de un desfibrilador, monitor de signos vitales, incubadora y monitor de trampas de la Unidad Piedras Negras
- Pintura del edificio y reparación de la bomba de agua en la Unidad Ramos Arizpe
- Rehabilitación de las habitaciones, limpieza de azotea y pinta de las instalaciones de la Unidad Saltillo
- Modernización del sistema de oxígeno en la Unidad de Piedras Negras

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



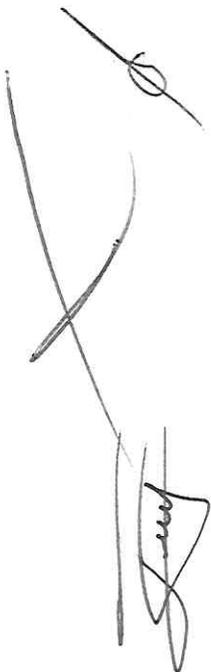
Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Ejercicio 2024

Equipos de Rayos X

- Con una inversión de \$2,958,000.00 se realizó el procedimiento de licitación para adquirir tres equipos de rayos X, destinados a las clínicas regionales de Monclova, Sabinas y Piedras Negras. Estos equipos son nuevos y cuentan con tecnología de última generación para brindar una mejor atención a los derechohabientes
- Para garantizar el cumplimiento de las normativas aplicables, se destinó una inversión de \$476,071.24 para la remodelación de la infraestructura física de las salas de rayos X, así como para la compra e instalación de puertas y vidrios especiales.

Licitaciones

- 002/2024 Sala de rayos X
- 003/2024 Servicio integral de suministro de medicamentos para Unidades Regionales y Clínicas Periféricas
- 004/2024 Contratación de atención medica integral de hospitalización con arrendamiento de equipos y servicios de tercer nivel de atención





Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Ejercicio 2024

Personal

En lo referente al personal que labora en las Clínicas, Farmacias y Oficinas Centrales del Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila, actualmente se cuenta con un total de **1,459** plazas al 31 de diciembre de 2024.

La distribución del personal según su categoría o área de trabajo se desglosa de la siguiente manera:

Tipo de personal	Plazas al 30 de diciembre de 2024
Personal medico	314
Personal de enfermería	311
Personal con funciones en el área medica	222
Ambulantes	20
Trabajo Social	69
Químico Farmacobiólogo	35
Radiólogos	6
Personal de archivo y caja	8
Dependiente de mostrador	22
Personal de cocina	6
Personal de intendencia	24
Personal de vigilancia	5
Personal de mantenimiento	6
Trabajador manual y de servicios generales	21
Personal administrativo	612
TOTAL	1,459



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Ejercicio 2024

Recursos Humanos

- Se mejoró el control de asistencia y registro del personal, al incrementarse la activación de relojes checadores en Clínicas Periféricas.
- Al cierre del año 2024, y en comparación con el ejercicio 2023, en suplencias de personal se obtuvo un ahorro por el orden de \$1,042,940.51, lo que representa una diferencia de 9.33 %.
- Al reforzarse la revisión del cumplimiento de requisitos del personal a contratar, se garantiza una mayor profesionalización del mismo.
- Control de permisos otorgados al personal, a fin de optimizar recursos y atender las necesidades del servicio.
- Aumento salarial histórico al personal de base la institución, con un porcentaje superior a lo establecido en los últimos 10 años, el cual fue del 4% al salario base y del punto .05 al 2% de la media adicional establecida en la minuta nacional, así como un incremento del 4% a las prestaciones genéricas.
- Supervisión y vigilancia de las labores del personal, al acudir personalmente a las Unidades del Servicio Médico.
- Se elaboró el diagnóstico situacional del estado del archivo del personal del Instituto, a fin de establecer las políticas y criterios para la sistematización y digitalización documental, así como para la custodia y conservación de los expedientes

X

n



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Ejercicio 2024

Área Médica

- Implementación y capacitación del Modelo Único de Evaluación de Calidad en Salud (MUEC).
- Nombramiento de Directores Médicos
- Tramite de licencias sanitarias, avisos de funcionamiento y responsables sanitarios.
- Se obtuvo el aviso de funcionamiento del ISMTEEC para el Almacén Central.
- Convenio con el Centro Oncológico, reduciendo los costos y permitiendo a los pacientes acceder a tratamientos avanzados y especializados.
- Se elaboraron estrategias que permitan que cada vez sean más los derechohabientes que se puedan atender directamente en las clínicas por lo que se tiene contemplado para el plan anual de trabajo 2025 la rehabilitación de las áreas que más demandas tienen en las unidades como los quirófanos, terapias intensivas y los servicios de radiodiagnóstico

Actualizaciones a sistemas de información

- Cambio de Administradora en la Unidad Saltillo.
- Se realizaron las modificaciones necesarias a los sistemas de información que operan en el Instituto, con la finalidad de mejorar los procesos administrativos .
- Sistema Integral de Expediente Electrónico (SIEC) - Ayuda visual para que los médicos puedan revisar la existencia de los medicamentos en farmacia.

x



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Ejercicio 2024

- Validación de la receta médica al momento de darle salida al medicamento el cual debe corresponder a lo recetado por el medico tratante.
- Validación de la vigencia de la receta médica la cual deberá ser de máximo 30 días desde su emisión para solicitar el medicamento.
- Validación en la carga de facturas por medio del archivo XML, para evitar errores en la carga manual de los folios fiscales.
- Creación del módulo de reservas para administrar de manera eficiente y controlado los recursos que se envían a las unidades de atención.
- Sistema Estatal de Pedidos centralizados para la administración y distribución de los medicamentos.

Órgano Interno de Control

- Capacitación permanente de normas y políticas para promover el cumplimiento de objetivos.
- Se reforzaron acciones que promueven la integridad de los Servidores Públicos con la difusión del Código de Conducta y Código de Ética.
- Exhorto y acompañamiento a los Servidores Públicos para la Presentación de la declaración patrimonial en tiempo y forma
- Participación de los Servidores Públicos que integran los diferentes Comités en las Jornadas de capacitación en materia de Control Interno e Integridad.



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Ejercicio 2024

- Integración del inventario documental correspondiente al Manual de Procedimientos.
- Participación de los trabajadores del Instituto en la Evaluación del Control Interno.
- Realización de las encuestas de detección de necesidades de capacitación.
- Levantamiento de inventarios de Activos Fijos en diferentes unidades.
- **Entrega a la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas en los cuatro trimestres del ejercicio.**
 - Informe de Avance de Gestión de Cumplimiento al Programa de Control Interno.
 - Informe de Avance de Gestión de Cumplimiento al Programa de Integridad de Control Interno.
 - Informe de Avance de Gestión de Cumplimiento al Programa de Análisis y Administración de Riesgos de Control Interno.

Elaboración y presentación de informes de Gestión Financiera

- Entrega de la información Financiera de los cuatro trimestres.
 - Informe de Avance de Gestión Financiera
 - Información Contable
 - Información Presupuestaria
 - Información Programática
 - Información derivada de las obligaciones de la Ley de disciplina financiera
 - Carga de la información en la Plataforma Mirador Coahuila
 - Entrega de información contable y financiera al despacho externo designado por SEFIRC



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Ejercicio 2024

Transparencia

- Cumplimiento de las obligaciones de Transparencia
- 100% de cumplimiento en el diagnóstico de la información pública de oficio.
- Se recibieron un total de 39 solicitudes de acceso a la información. Así mismo, es importante referir que no se interpuso ningún recurso ante el órgano garante en relación con estas solicitudes, por parte de los solicitantes.

[Handwritten signature]
x

SEVAC

- Sistema de Evaluación de Armonización Contable
- Carga de información a la Plataforma del SEVAC

Primer Trimestre 2024	Segundo Trimestre 2024	Tercer Trimestre 2024
100	94.10	100

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Capacitaciones al Personal

Para potencializar la obtención de los Objetivos y Metas del Instituto de Servicio Médico, durante el periodo de enero a diciembre 2024, el personal asistió a los siguientes cursos y capacitaciones.

- 15 cursos de capacitación y videoconferencias
 - Contabilidad Gubernamental
 - Control Interno e integridad
 - Responsabilidad de Servidores Públicos
 - Derechos Humanos
 - Anticorrupción
 - Nóminas y subsidio al empleo

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Ejercicio 2024

A lo largo de este informe, hemos recorrido los hitos más relevantes del año 2024, un período marcado por desafíos superados, metas alcanzadas y un compromiso inquebrantable con la salud y el bienestar de los trabajadores. Cada logro refleja el esfuerzo conjunto de un equipo dedicado y la confianza depositada por quienes dependen de nuestros servicios.

En este año, hemos avanzado en la modernización de nuestras instalaciones, fortalecido nuestros programas de salud, y ampliado la cobertura de atención para llegar a más personas. Estos avances no solo son indicadores de crecimiento institucional, sino también de nuestra capacidad para adaptarnos a las necesidades cambiantes de nuestra comunidad.

Sin embargo, sabemos que aún hay mucho por hacer. Los retos del futuro nos impulsan a seguir innovando, mejorando y trabajando con pasión para ofrecer un servicio cada vez más humano, eficiente y cercano. La salud de los trabajadores es y seguirá siendo nuestra prioridad.

Agradezco profundamente a todo el equipo del Instituto de Servicio Médico de Trabajadores de la educación por su dedicación y profesionalismo, juntos seguiremos avanzando hacia un futuro lleno de oportunidades y bienestar.

Atentamente

Dr. Jorge Bill Soto Almaguer

Director General del Organismo