

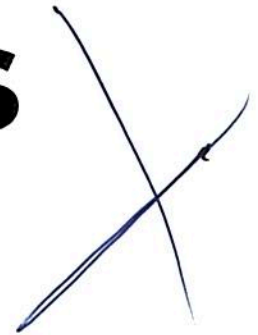


Servicio Médico para los Trabajadores de la
Educación del Estado de Coahuila

Segundo Trimestre 2024

Informe de actividades

Segundo Trimestre 2024



Introducción

El presente informe detalla las actividades, logros y servicios llevados a cabo durante el segundo trimestre del año 2024. En este período, nuestro equipo se ha enfocado en avanzar significativamente en nuestros objetivos estratégicos, optimizando los recursos disponibles y maximizando el impacto de nuestras iniciativas.

Durante estos tres meses, hemos implementado una serie de actividades clave que han permitido alcanzar importantes avances

Estos esfuerzos han resultado en logros notables, que subrayan nuestro compromiso con la excelencia y la mejora continua. Además, hemos brindado una gama diversa de servicios, los cuales han sido cruciales para satisfacer las necesidades de nuestros derechohabientes.

En resumen, el segundo trimestre del 2024 ha sido un período de gran actividad y éxito. Este informe ofrece una visión detallada de nuestras principales iniciativas y resultados, proporcionando una base sólida para la planificación y ejecución de futuros proyectos. Agradecemos el continuo apoyo y la colaboración de todos los involucrados en estas actividades y logros.







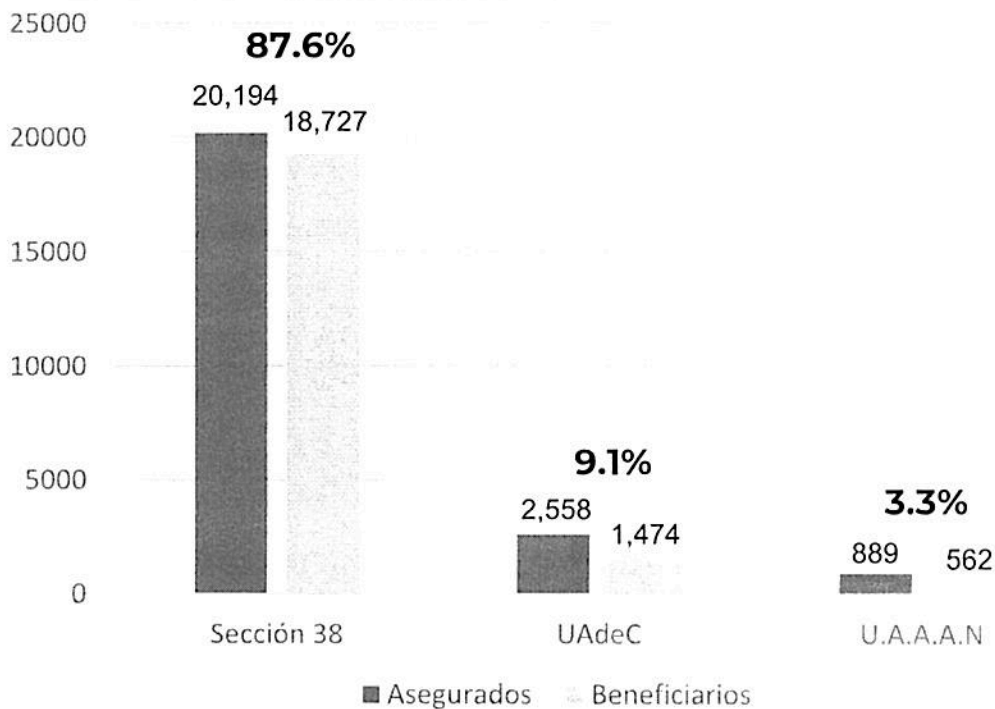

Derechohabientes

La población total de Derechohabientes del Instituto de Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila es de **44,404** miembros.

- El 87.6% es decir 38,921 corresponden a agremiados a la Sección 38 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación
- El 9.1% es decir 4,032 derechohabientes corresponden a la Universidad Autónoma de Coahuila
- El 3.3% es decir 1,451 corresponden a la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro.

Derechohabientes por institución

44,404 Derechohabientes



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Segundo Trimestre 2024

Detallado de Derechohabientes

	Sección 38				UAdeC				U.A.A.A.N				Total general			
	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje
Activos	12,642	15,821	28,463	64.0%	363	345	708	1.6%	345	286	631	1.4%	13,350	16,452	29,802	67.0%
Jubilados Pensionados y Beneficiarios de Pensión (Viudas, Viudos, etc.)	7,552	2,906	10,458	23.6%	2,195	1,129	3,324	7.5%	544	276	820	1.9%	10,291	4,311	14,602	33.0%
Total	20,194	18,727	38,921	87.6%	2,558	1,474	4,032	9.1%	896	562	1,451	3.3%	23,641	20,763	44,404	100%

Histórico de Derechohabientes

Aportantes	Primer Trimestre 2024	Segundo Trimestre 2024	Diferencia
Sección 38	39,070	38,921	149
UAdeC	4,062	4,032	30
U.A.A.A.N.	1,465	1,451	14
Totales	44,597	44,404	193

[Handwritten signature]

~~*[Handwritten signature]*~~

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

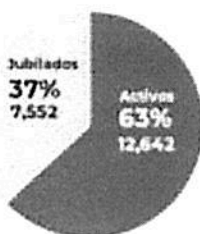
[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

Relación de Activos – Jubilados, Pensionados y Beneficiarios de pensión

Por cada Jubilado hay 1.30 Activos

Sección 38



1.67

Activos por Jubilado

UAdeC



0.17

Activos por Jubilado

U.A.A.A.N.



0.64

Activos por Jubilado

Estudios actuariales indican que el número de activos por cada jubilado debe ser de 6.5 a 1 es decir 6.5 activos por cada jubilado, pensionado y/o beneficiarios de pensión.

[Handwritten signatures and marks]

Servicios otorgados

125,295 servicios otorgados a los derechohabientes en el periodo de abril a junio de 2024

Concepto	Saltillo	Torreón	Monclova	Sabinas	Piedras Negras	Periféricas	Total
Consultas Médicos generales	7,528	3,303	3,996	1,233	2,013	5,188	23,261
Consultas Médicos especialistas	4,742	2,950	1,167	817	527	467	10,670
Pacientes hospitalizados	231	156	83	3	30	0	503
Cirugías	54	38	43	0	10	0	145
Partos	1	0	0	0	1	0	2
Cesáreas	2	3	0	0	1	0	6
Abortos	1	0	0	0	0	0	1
Recién Nacidos	3	4	0	0	2	0	9
Ordenes de laboratorio	1,606	1,712	1,304	689	566	502	6,379
Estudios de laboratorio	12,168	17,863	3,793	1,724	1,178	1,674	38,400
Estudios de Rayos X	2,316	1,568	109	159	170	429	4,751
Consulta dental	1,336	110	256	222	129	207	2,260

[Handwritten signatures and marks on the right side of the table, including a large signature over the 'Total' column and several smaller ones below it.]



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Segundo Trimestre 2024

Concepto	Saltillo	Torreón	Monclova	Sabinas	Piedras Negras	Periféricas	Total
Unidad de cuidados intensivos Neonatales	0	0	0	0	0	0	0
Unidad de cuidados intensivos adultos	3	3	1	0	0	0	7
Inyecciones y curaciones	139	1,376	1,467	1,839	710	12,808	18,339
Urgencias atendidas	8,961	2,450	1,845	130	379	0	13,765
Pacientes atendidos en quimioterapia	17	1	2	0	0	0	20
Sesiones de quimioterapia	26	1	4	0	0	0	31
Pacientes atendidos en hemodiálisis	44	0	0	0	0	0	44
Sesiones de hemodiálisis	495	0	0	0	0	0	495
Pacientes atendidos en rehabilitación	182	72	65	0	3	43	365
Sesiones de rehabilitación	1,480	82	227	0	35	115	1,939
Vacunas	778	497	58	0	0	0	1,333
Defunciones	10	6	6	0	0	0	22

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Segundo Trimestre 2024

Concepto	Saltillo	Torreón	Monclova	Sabinas	Piedras Negras	Periféricas	Total
Otras pruebas y estudios	615	135	75	18	17	149	1,009
Pruebas y estudios de oftalmología	1,328	4	87	3	58	59	1,539
TOTAL	44,066	32,334	14,588	6,837	5,829	21,641	125,295

Indicadores Médicos

Indicador	Abril	Mayo	Junio
Cirugías	.0022	0.138	0.142
Consultas	4.04	11.92	12.06
% Ocupación Hospitalaria	25.52	35.8	33
Abasto de medicamentos	34.2	52.8	57.2
Abasto de insumos	30.4	41	67

Servicios subrogados

Cirugías subrogadas

Se muestra un seguimiento sobre las cirugías que se realizaron de manera subrogada durante el periodo de abril a junio. En total en el segundo trimestre del 2024 se realizaron **121** cirugías subrogadas.

Tipo de cirugía	abril-junio 2024
Angiología Vascular	2
Angioplastia	2
Cateterismos Cardiacos	5
Cirugía de Cadera	1
Cirugía Cardíaca – Válvulas	1
Cirugía General	3
Cirugía de Rodilla	13
Cirugía Digestiva y Endócrina	2
Cirugía de Ginecología	2
Marcapasos	2
Neurocirugía	4
Cirugía oftalmológica	68
Cirugías Oncológicas	1
Traumatología	8
Urología	7
Totales	121





Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Segundo Trimestre 2024

Concentrado de cirugías

El total de Cirugías realizadas por la institución en el Segundo Trimestre del 2024 es de **266** eventos, siendo:

- 121 de carácter subrogado
- 145 realizadas en nuestras Clínicas Hospitalares.

Servicios subrogados

Durante el período de abril a junio de 2024 se expidieron **474** cartas responsivas para los siguientes conceptos:

concepto	cantidad
Hospitalización (cirugías y procedimientos con los que no cuenta la institución como cirugías de rodilla, columna y hombro.)	105
Radioterapia (Estudios y procedimientos de medicina nuclear de tercer nivel que no se encuentran dentro del Estado y se realizan en la ciudad de Monterrey, Nuevo León).	11
Gammagrama	38
Pet-Ct (Estudios y procedimientos de medicina nuclear de tercer nivel que no se encuentran dentro del Estado y se realizan en la ciudad de Monterrey, Nuevo León).	
Centro Oncológico	116
Oftalmología (Laserex)	204
Total	474

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'X' mark and several illegible signatures.]

Rezago Quirúrgico

Número de pacientes en lista de espera para una intervención quirúrgica, clasificados por especialidad

Concepto	Cantidad
Traumatología	74
Angiología	10
Cirugía de Columna	115
Urología	24
Algología	9
Cardiología	12
Oncología	18
Cirugía General	7
Ginecología	13
Neurología	7
Otorrinolaringología	16
Total	305

**En comparativo al trimestre anterior, se tuvo una reducción de
50 procedimientos con una inversión de \$9,222,122.96**

[Handwritten signature]

[Large handwritten X]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Segundo Trimestre 2024

Convenios

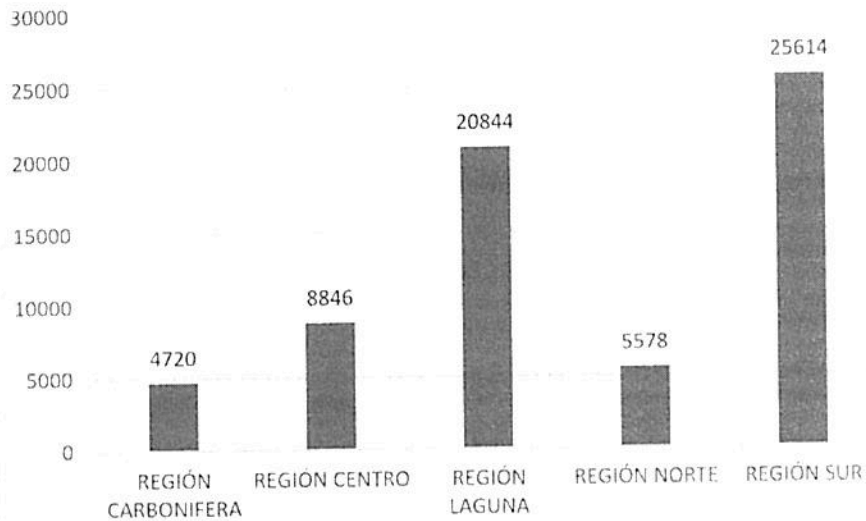
Actualmente tenemos celebrados **51** convenios con diferentes Hospitales, Laboratorios, Médicos Especialistas y demás proveedores de servicios de salud.

Especialidades médicas con convenio

Alergología	Gastroenterología endoscópica	Ginecología
Anestesiología	Hemodinamia	Oftalmología
Angiología	Hospitalización tercer nivel	Oncología/Radioterapia/Quimioterapia
Banco de sangre	Imagenología	Rayos X
Cirugía general	Laboratorio	Renta de equipo e insumos para cirugía
Cirugía plástica reconstructiva	Mamografía	Renta de equipo para urología endoscópica
Cirugía Maxilofacial	Medicina de rehabilitación física	Reumatología
Densitometría	Neumología	Traumatología
Electromiografía y Neuroconducción	Neurología pediátrica	

Medicamento

Gráfica de medicamento surtido
(en cantidad de cajas de medicamento)



Se entregaron a los derechohabientes 65,602 cajas de medicamentos durante el periodo de abril a junio de 2024.

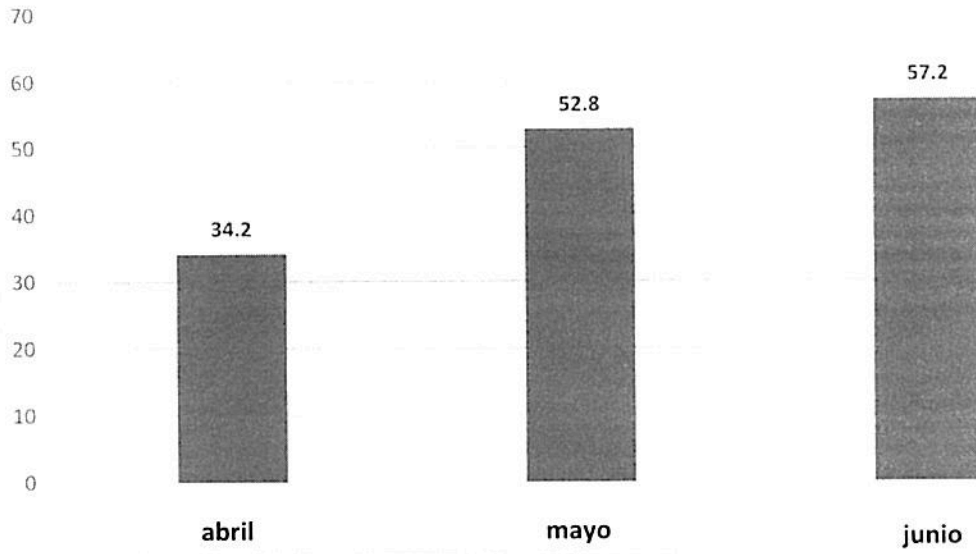




Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Segundo Trimestre 2024

Promedio de abasto de medicamento



[Handwritten signatures and marks in blue ink]



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Segundo Trimestre 2024

Equipamiento e infraestructura

Se debe de contar con las instalaciones y equipos necesarios para poder brindar un servicio de calidad.

A continuación, se detallan las adquisiciones de equipo realizadas en el periodo de abril a junio de 2024.

Descripción	Cantidad	Unidad
Trituradora de papel	1	Oficinas Centrales
Equipo de computo y lectores de código de barras	4	Almacén General
Equipo de computo	3	Unidad Torreón
Impresoras multifuncionales	4	Unidad Torreón
Sillón secretarial	2	Dirección Médica
Computadora portátil	1	Dirección Médica
Scanner	5	Oficinas Centrales
Equipo de computo	1	Adquisiciones

En cuanto al mejoramiento de infraestructura en las unidades del Servicio Médico se informa que se brindó mantenimiento preventivo y correctivo a los siguiente:



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Segundo Trimestre 2024

Sala de espera y área de hemodiálisis de la Clínica Unidad Saltillo

El mantenimiento correctivo implicó la reparación inmediata de equipos defectuosos, mobiliario dañado y problemas estructurales, para contar con la seguridad y funcionalidad del espacio, minimizando interrupciones en el servicio y garantizando un entorno seguro y confortable para los pacientes y el personal.

Área de Rayos X de la Clínica Unidad Saltillo

Reparación de Equipo CR para reactivar el servicio de Rayos

Adecuación del Almacén General


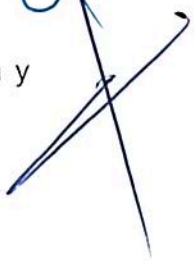
Reorganización del almacén con estanterías y áreas específicas para diferentes tipos de medicamentos, facilitando el acceso y la gestión eficiente, Renovación de la infraestructura, incluyendo iluminación adecuada, sistema de ventilación apropiado para mantener un ambiente óptimo, cumpliendo con las directrices marcadas por la Secretaria de Salud.

Parque Vehicular

Se dio mantenimiento correctivo al parque vehicular del Instituto, para la distribución de medicamentos, insumos médicos, materiales y documentos.

Mantenimiento a equipos e instrumental

- Mantenimiento y recuperación de Climas en las Clínicas de Piedras Negras y Torreón.
- Recuperación del cuarto frio, secadora industrial y autoclave de la Clínica de Torreón
- Recuperación de un desfibrilador, monitor de signos vitales, incubadora y Monitor de trampas de agua en la Clínica de Piedras Negras



Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Segundo Trimestre 2024

Personal

En lo referente al personal que labora en las Clínicas, Farmacias y Oficinas Centrales del Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila, actualmente se cuenta con un total de **1,493** plazas al 30 de junio de 2024.

La distribución del personal según su categoría o área de trabajo se desglosa de la siguiente manera:

Tipo de personal	Plazas al 30 de junio de 2024
Manual	197
Técnico	120
Administrativo	492
Médico	314
Enfermería	368
TOTAL	1,493

Administración

Sistema Estatal de Pedidos

Sistema informático centralizado para la solicitud, administración, y distribución de medicamentos.

- Control de pedidos de medicamento en base al cuadro básico autorizado.
- Control de caducidades.
- Reducción en errores de inventario.
- Compras de medicamentos centralizadas para mayor ahorro y en cumplimiento a la normatividad de la Ley de Adquisiciones

Convenio con el Centro Oncológico

El convenio asegura que los pacientes reciban atención integral y de alta calidad, mejorando los resultados en el tratamiento del cáncer y apoyando el desarrollo continuo en la lucha contra esta enfermedad.

- Permite a los pacientes acceder a tratamientos avanzados y especializados en oncología.
- Ofrece un enfoque multidisciplinario para el tratamiento del cáncer, incluyendo servicios de diagnóstico, terapia, rehabilitación y apoyo psicológico.
- Acceso a equipos y tecnología avanzada para el diagnóstico y tratamiento del cáncer, mejorando la calidad y eficacia de la atención médica.
- Reducción de los costos de tratamiento.
- 116 procedimientos y 11 radioterapias

Área Médica

- Se inició con la implementación y capacitación del Modelo Único de Evaluación de Calidad en Salud (MUEC).
- El Modelo Único de Evaluación de Calidad en Salud es un sistema diseñado para evaluar y mejorar la calidad de los servicios de salud. Este modelo asegura que los servicios de salud mantengan altos niveles de calidad y seguridad para los pacientes.
- Nombramiento del Director Médico en Clínica Torreón y Clínica Monclova.
- Trámite de Licencias Sanitarias para surtir medicamentos controlados.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Diálogo con Instituciones aportantes

Se llevaron a cabo mesas de trabajo con las Instituciones aportantes para la recuperación y regularización del pago de aportaciones.

Órgano Interno de Control

- Supervisión de procesos y fortalecimiento de los mecanismos de comunicación con todo el personal.
- Capacitación permanente de Normas y Políticas para promover el cumplimiento de objetivos.
- Inspección física continua de Bienes Muebles en las unidades.
- Se reforzaron acciones que promueven la Integridad de los Servidores Públicos, con la difusión del Código de Conducta y Código de Ética.
- Se exhortó a todos los Servidores Públicos del Instituto a llevar a cabo la presentación de su Declaración Patrimonial y de Interés dándoles asesoría y acompañamiento para su cumplimiento
- **Entrega a la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas**
 - Informe de Avance de Gestión de Cumplimiento al Programa de Control Interno del Segundo Trimestre del 2024.
 - Informe de Avance de Gestión de Cumplimiento al Programa de Integridad de Control Interno del Segundo Trimestre del 2024.
 - Informe de Avance de Gestión de Cumplimiento al Programa de Análisis y Administración de Riesgos de Control Interno Segundo Trimestre del 2024.



Elaboración y presentación de informes de Gestión Financiera

- Entrega de la información Financiera del Segundo Trimestre del 2024
 - Informe de Avance de Gestión Financiera
 - Información Contable
 - Información Presupuestaria
 - Información Programática
 - Información derivada de las obligaciones de la Ley de disciplina financiera
 - Carga de la información en la Plataforma Mirador Coahuila
 - Entrega de información contable y financiera al despacho externo designado por SEFIRC

Transparencia

- Cumplimiento de las obligaciones de Transparencia
- 100% de cumplimiento en el diagnóstico de la información pública de oficio.

SEVAC

- Sistema de Evaluación de Armonización Contable
- Carga de información a la Plataforma del SEVAC

Primer Trimestre
2024
100



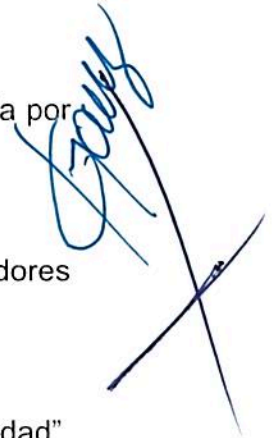




Capacitaciones al Personal

Para potencializar la obtención de los Objetivos y Metas del Instituto de Servicio Médico, durante el periodo de abril a junio de 2024, el personal asistió a los siguientes cursos y capacitaciones.

- Seminario de Contabilidad Gubernamental 2024 organizado por la Secretaria de Finanzas.
- Video conferencia "Erradicar la corrupción un compromiso de todos" impartida por la Fiscalía Especializada en Delitos por Hechos de Corrupción del Estado de Coahuila.
- Videoconferencia de "Inclusión Social y Acceso a Derechos". Realizada por la Comisión de Derechos Humanos del Estado.
- Curso "Nuevo Subsidio al Empleo" impartido por el Colegio de Contadores Públicos de Saltillo
- "Jornadas de Capacitación en Materia de Control Interno e Integridad", impartido por la Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas.
- "Sesión de Enlaces de Integración Documental" impartido por la Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas.



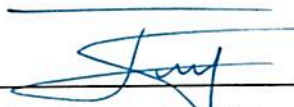
Durante este trimestre, se han logrado importantes avances en diversas áreas clave, reflejando nuestro compromiso continuo con la excelencia en la atención al paciente y la mejora de nuestros servicios.

A través de la implementación de estrategias de gestión más eficientes, hemos logrado una utilización más eficaz de nuestros recursos, lo que ha resultado en una disminución de los costos operativos y una mejor asignación de los mismos.

Estos logros no serían posibles sin el esfuerzo y la dedicación de nuestro equipo de profesionales, quienes día a día trabajan con pasión y compromiso para brindar una atención de calidad. Nos enorgullece mirar hacia adelante con la confianza de que, mediante la innovación continua y la colaboración, seguiremos mejorando y creciendo para satisfacer las necesidades de nuestros pacientes y la comunidad.

Atentamente

Dr. Jorge Bill Soto Almaguer



Director General del Organismo

