



Servicio Médico para los Trabajadores de la  
Educación del Estado de Coahuila  
Primer Trimestre 2025

# Informe de actividades

Primer Trimestre 2025

*[Handwritten signatures in blue ink, arranged vertically on the right side of the page.]*



## Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Primer Trimestre 2025

# Introducción

Presentamos el Informe de Actividades correspondiente al primer trimestre de 2025, un documento que refleja nuestro compromiso continuo con la salud, el bienestar y la seguridad de los trabajadores de la educación. Durante estos primeros meses del año, hemos redoblado esfuerzos para fortalecer nuestros servicios, mejorar la calidad de atención y optimizar los recursos disponibles.

En este periodo, hemos implementado mejoras significativas en infraestructura y equipamiento, incluyendo la optimización de los procesos de atención médica y la modernización de áreas clave como subrogados. Cada iniciativa ha sido pensada para garantizar un servicio más eficiente, oportuno y accesible para nuestros beneficiarios.

Más allá de las cifras y estadísticas, este informe destaca las acciones concretas que han impactado positivamente la vida de quienes confían en nosotros. Detrás de cada consulta, cada tratamiento y cada diagnóstico oportuno, hay un equipo comprometido con brindar atención de calidad y con calidez humana.

El camino por recorrer aún es amplio, pero seguimos trabajando con determinación para consolidar un sistema de salud sólido y eficiente. Agradecemos a todo nuestro equipo por su dedicación y reafirmamos nuestro compromiso de seguir evolucionando en beneficio de nuestra comunidad.



# Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

## Primer Trimestre 2025

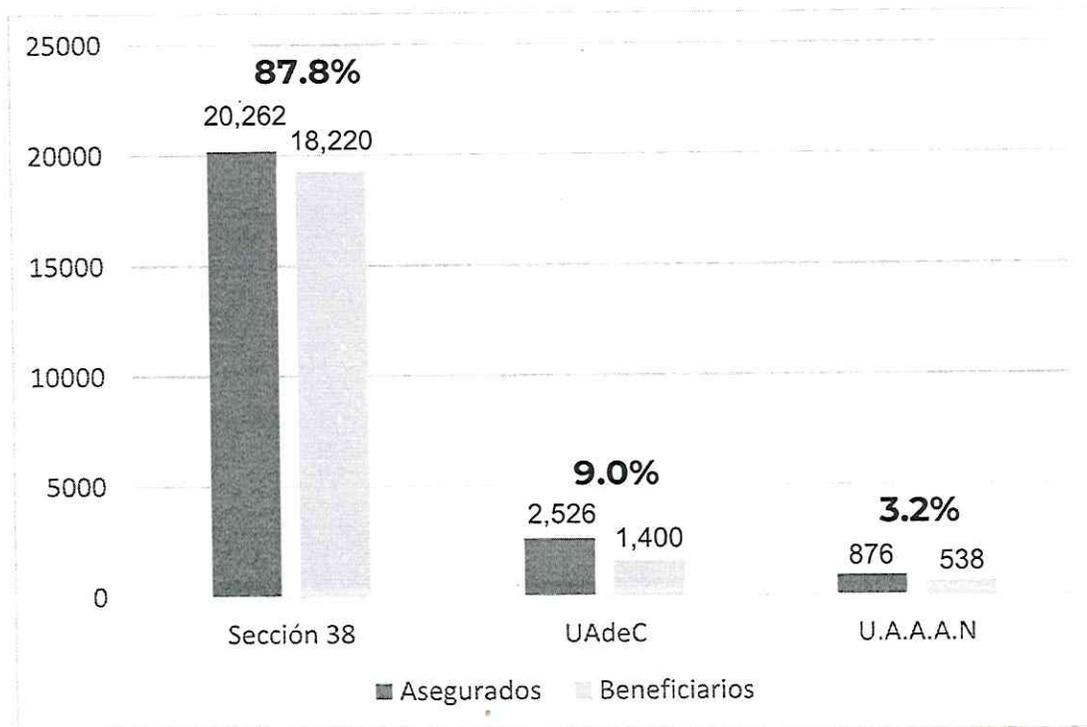
## Derechohabientes

La población total de Derechohabientes del Instituto de Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila es de **43,822** miembros.

- El 87.8% es decir 38,482 corresponden a agremiados a la Sección 38 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación
- El 9.0% es decir 3,926 derechohabientes corresponden a la Universidad Autónoma de Coahuila
- El 3.2% es decir 1,414 corresponden a la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro.

### Derechohabientes por institución

43,822 Derechohabientes



*[Handwritten signatures and notes in blue ink, including 'Sección 38', 'UAdeC', and 'U.A.A.A.N']*

*[Handwritten signature in blue ink]*



# Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Primer Trimestre 2025

## Detallado de Derechohabientes

	Sección 38				UAdeC				U.A.A.A.N				Total general			
	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje	Asegurados	Beneficiarios	Total	Porcentaje
<b>Activos</b>	12,612	15,431	<b>28,043</b>	<b>64.0%</b>	298	266	<b>564</b>	<b>1.3%</b>	330	271	<b>601</b>	<b>1.4%</b>	13,240	16,968	<b>29,208</b>	<b>66.7%</b>
<b>Jubilados Pensionados y Beneficiarios de Pensión (Viudas, Viudos, etc.)</b>	7,650	2,789	<b>10,439</b>	<b>23.8%</b>	2,228	1,134	<b>3,362</b>	<b>7.7%</b>	546	267	<b>813</b>	<b>1.8%</b>	10,424	4,190	<b>14,614</b>	<b>33.3%</b>
<b>Total</b>	<b>20,262</b>	<b>18,220</b>	<b>38,482</b>	<b>87.8%</b>	<b>2,526</b>	<b>1,400</b>	<b>3,926</b>	<b>9.0%</b>	<b>876</b>	<b>538</b>	<b>1,414</b>	<b>3.2%</b>	<b>23,664</b>	<b>20,158</b>	<b>43,822</b>	<b>100%</b>

*[Handwritten signature]*

## Histórico de Derechohabientes

Aportantes	Cuarto Trimestre 2024	Primer Trimestre 2025
Sección 38	38,643	38,482
UAdeC	3,954	3,926
U.A.A.A.N.	1,419	1,414
<b>Totales</b>	<b>44,016</b>	<b>43,822</b>

*[Handwritten signature]*

*[Large handwritten signature]*

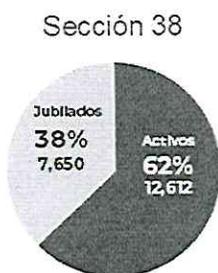


# Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Primer Trimestre 2025

## Relación de Activos – Jubilados, Pensionados y Beneficiarios de pensión

Por cada Jubilado hay 1.27 Activos



**1.65**

Activos por Jubilado



**0.13**

Activos por Jubilado



**0.60**

Activos por Jubilado

Estudios actuariales indican que el número de activos por cada jubilado debe ser de 6.5 a 1 es decir 6.5 activos por cada jubilado, pensionado y/o beneficiarios de pensión.

Las aportaciones de 13,240 activos, sostienen a 43,822 derechohabientes

*[Handwritten signatures in blue ink]*

*[Large handwritten signature in blue ink]*



**Servicio Médico para los Trabajadores de la  
Educación del Estado de Coahuila  
Primer Trimestre 2025**

# Servicios otorgados

**134,914 servicios otorgados a los derechohabientes  
en el periodo de enero a marzo de 2025**

Concepto	Saltillo	Torreón	Monclova	Sabinas	Piedras Negras	Periféricas	Total
Consultas Médicos generales	9,343	5,664	4,507	2,093	2,313	5,926	29,846
Consultas Médicos especialistas	5,769	3,504	1,246	764	647	566	12,496
Pacientes hospitalizados	241	169	109	3	31	0	553
Cirugías	29	51	48	0	14	0	142
Partos	2	0	0	0	0	0	2
Cesáreas	0	2	5	0	0	0	7
Abortos	0	2	1	0	1	0	4
Recién Nacidos	2	2	5	0	0	0	9
Ordenes de laboratorio	1,639	1,579	1,256	751	544	392	6,161
Estudios de laboratorio	16,942	18,902	4,375	2,301	1,247	2,025	45,792
Estudios de Rayos X	3,115	1,449	353	342	179	309	5,747
Consulta dental	1,075	213	229	185	88	275	2,065

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'Gonzalez', 'R', 'S', 'P', 'L', 'J', 'R']*

*[Handwritten signature in blue ink]*

*[Handwritten signature in blue ink]*



# Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Primer Trimestre 2025

Concepto	Saltillo	Torreón	Monclova	Sabinas	Piedras Negras	Periféricas	Total
Unidad de cuidados intensivos Neonatales	0	1	0	0	0	0	1
Unidad de cuidados intensivos adultos	4	5	0	0	0	0	9
Inyecciones y curaciones	9	1,258	1,826	736	831	15,063	19,723
Urgencias atendidas	11,296	1,549	2,539	1,948	348	0	17,680
Pacientes atendidos en quimioterapia	0	0	4	0	0	0	4
Sesiones de quimioterapia	0	0	8	0	0	0	8
Pacientes atendidos en hemodiálisis	54	0	0	0	0	0	54
Sesiones de hemodiálisis	528	0	0	0	0	0	528
Pacientes atendidos en rehabilitación	190	91	83	3	8	63	438
Sesiones de rehabilitación	1,877	381	300	3	77	303	2,941
Vacunas	1,262	134	67	75	0	0	1,538

*[Handwritten signatures and notes in blue ink, including a large signature at the bottom right and several smaller ones along the right margin.]*



## Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Primer Trimestre 2025

Concepto	Saltillo	Torreón	Monclova	Sabinas	Piedras Negras	Periféricas	Total
Defunciones	15	9	1	0	2	0	27
Otras pruebas y estudios	2,004	210	96	17	75	173	2,575
Pruebas y estudios de oftalmología	584	55	93	14	6	16	938
<b>TOTAL</b>	<b>55,980</b>	<b>35,230</b>	<b>17,151</b>	<b>9,235</b>	<b>6,411</b>	<b>25,281</b>	<b>149,288</b>

## Indicadores médicos

INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO
Cirugías / indicador	4 / 0.06	5 / 0.08	16 / 0.26
Consultas / indicador	4428 / 18	4521 / 18	4587 / 19
% Ocupación Hospitalaria	58%	58%	62%
Abasto de medicamentos	85%	82%	67%
Abasto de insumos	51%	50%	51%

*[Vertical list of handwritten signatures in blue ink]*

*[Handwritten signatures in blue ink]*



**Servicio Médico para los Trabajadores de la  
Educación del Estado de Coahuila  
Primer Trimestre 2025**

# Servicios subrogados

## Concentrado de cirugías

El total de Cirugías realizadas por la institución en el periodo de enero a marzo de 2025 es de **311** eventos, siendo:

- 169 de carácter subrogado
- 142 realizadas en nuestras Clínicas Hospitalares.

## Servicios subrogados

Durante el período de enero a marzo de 2025 se expidieron **522** cartas responsivas para los siguientes conceptos:

concepto	cantidad
Hospitalización (cirugías y procedimientos quirúrgicos)	169
Pet-scan y polisomnografías	14
Centro Oncológico	223
Procedimientos quirúrgicos de oftalmología	116
<b>Total</b>	<b>522</b>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



# Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Primer Trimestre 2025

## Convenios

Actualmente tenemos celebrados **51** convenios con diferentes Hospitales, Laboratorios, Médicos Especialistas y demás proveedores de servicios de salud.

### Especialidades médicas con convenio

Alergología	Cirugía plástica	Oftalmología
Algología	Gastroenterología	Oncología
Anestesiología	Ginecología	Otorrinolaringología
Angiología	Imagenología	Pediatría
Cardiología	Medicina crítica e intensiva	Reumatología
Cirugía cardiorácica	Nefrología	Traumatología
Cirugía general	Neumología	Urología
Cirugía maxilofacial	Neurología	

*[Handwritten signatures in blue ink, including names like 'Gonzalez', 'Pérez', 'S', 'B', 'L', 'C']*

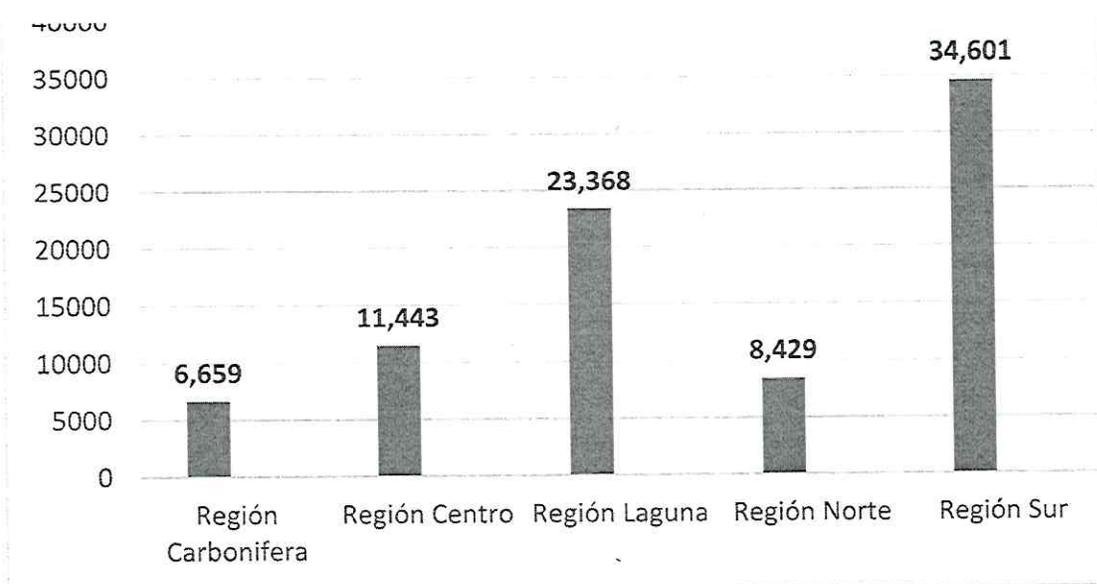
*[Handwritten signature in blue ink, possibly 'Juan Carlos']*



Servicio Médico para los Trabajadores de la  
Educación del Estado de Coahuila  
Primer Trimestre 2025

# Medicamento

Gráfica de medicamento surtido  
(en cantidad de cajas de medicamento)



Se entregaron a los derechohabientes **84,500** cajas de medicamentos durante el periodo de enero a marzo de 2025.

*[Handwritten signatures in blue ink]*

*[Large handwritten signature in blue ink]*

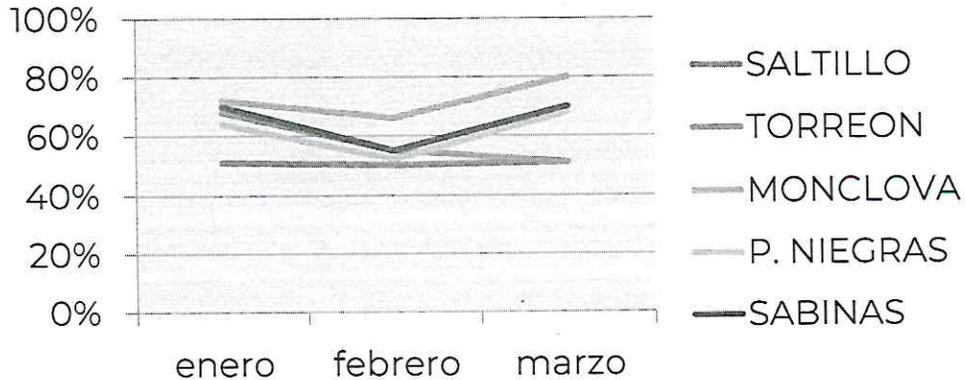


# Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila

Primer Trimestre 2025

## Promedio de abasto de insumos

Al igual que el abasto de medicamentos el abasto de insumos se logró incrementar entre un 60 – 75% aproximadamente.



Gracias a convenios establecidos con proveedores de medicamentos especializados, se logró un ahorro significativo. Esto ha permitido la adquisición de medicamentos de alto costo a precios preferenciales, beneficiando a un gran número de derechohabientes y optimizando los recursos del Instituto.

*[Handwritten signatures in blue ink]*



# Equipamiento e infraestructura

Se debe de contar con las instalaciones y equipos necesarios para poder brindar un servicio de calidad.

A continuación, se detallan las adquisiciones de equipo realizadas en el periodo de enero a diciembre de 2024.

Descripción	Cantidad
Equipo de computo	3
Estuche de diagnostico	2
Impresoras	4
Maniful para tanques de oxigeno	1
Minisplits	2
Monitor	1
Set de sutura	1
Máquina de anestesia	1

## Mejoramiento de la infraestructura

- Se inició el proyecto de remodelación de la Clínica Saltillo, rehabilitándose 10 habitaciones del ala B, las cuales se encontraban inhabilitadas desde hace años.
- Se inició el proceso de remodelación de los quirófanos con el objetivo de garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente y mejorar la calidad en la atención médica.
- Así mismo se comenzó con la adecuación del área de hemodinamia para su próxima reinauguración, lo que permitirá ofrecer el servicio de manera local y evitar el traslado de pacientes a Monterrey, optimizando tiempos y recursos en beneficio de los derechohabientes.



**Servicio Médico para los Trabajadores de la  
Educación del Estado de Coahuila**  
Primer Trimestre 2025

**Licitaciones**

- 001/2025 Suministro de medicamento controlado.
- 002/2025 Suministro de reactivos y material de laboratorio que incluyen equipos de laboratorio en comodato.
- 003/2025 Mantenimiento y conservación de áreas críticas de quirófano de la Clínica Unidad Saltillo.

*re*

*ganz*

*Q*

*5*

*16*

*10*

*Quintero*



## Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Primer Trimestre 2025

# Personal

En lo referente al personal que labora en las Clínicas, Farmacias y Oficinas Centrales del Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila, actualmente se cuenta con un total de **1,429** plazas al 31 de marzo de 2025.

La distribución del personal según su categoría o área de trabajo se desglosa de la siguiente manera:

Tipo de personal	Plazas al 31 de marzo de 2025
Personal medico	305
Personal de enfermería	299
Personal con funciones en el área medica	197
Ambulantes	21
Trabajo Social	73
Químico Farmacobiólogo	29
Radiólogos	6
Personal de archivo y caja	7
Dependiente de mostrador	22
Personal de cocina	6
Personal de intendencia	21
Personal de vigilancia	6
Personal de mantenimiento	6
Trabajador manual y de servicios generales	19
Personal administrativo	609
<b>TOTAL</b>	<b>1,429</b>



## Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Primer Trimestre 2025

### Área Médica

- Con el objetivo de optimizar la atención a los derechohabientes y agilizar los trámites administrativos, se llevó a cabo la apertura del Departamento de Subrogados en la Clínica Saltillo. Esta iniciativa permite a los derechohabientes realizar sus gestiones sin necesidad de acudir a las Oficinas Centrales, reduciendo tiempos de espera y mejorando la eficiencia en la prestación del servicio.
- Asimismo, se implementó un sistema informático para el registro y seguimiento de los trámites y la solicitud de servicios subrogados, lo que contribuye a una gestión más ágil y un mayor control administrativo.
- Con el propósito de optimizar los recursos y mejorar la atención a los derechohabientes, se llevó a cabo un proceso de licitación pública para la contratación de servicios subrogados a un costo menor. Este proceso incluye la prestación de servicios de imagenología, hemodiálisis, procedimientos quirúrgicos y consultas médicas de especialidades.
- La implementación de esta medida permitirá ofrecer estos servicios de manera más eficiente y oportuna, reduciendo tiempos de espera y garantizando una mejor calidad en la atención

## **Órgano Interno de Control**

- Se generó el Programa Anual de Trabajo de Control Interno para el ejercicio 2025.
- Se elaboró el Programa Anual de Capacitación para el 2025.
- Se mantienen acciones permanentes para la difusión del Código de Ética y Código de Conducta.
- Se creó el subcomité de hostigamiento sexual y acoso sexual con servidores públicos del instituto.
  
- **Entrega a la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Primer Trimestre del 2025.**
  - Informe de Avance de Gestión de Cumplimiento al Programa de Control Interno.
  - Informe de Avance de Gestión de Cumplimiento al Programa de Integridad de Control Interno.
  - Informe de Avance de Gestión de Cumplimiento al Programa de Análisis y Administración de Riesgos de Control Interno.

## **Elaboración y presentación de informes de Gestión Financiera**

- Entrega de la información Financiera del Primer Trimestre del 2025.
  - Informe de Avance de Gestión Financiera
  - Información Contable
  - Información Presupuestaria
  - Información Programática

*[Handwritten signature]*



## Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Primer Trimestre 2025

- Información derivada de las obligaciones de la Ley de disciplina financiera
- Carga de la información en la Plataforma Mirador Coahuila
- Entrega de información contable y financiera al despacho externo designado por SEFIRC

### Transparencia

- Cumplimiento de las obligaciones de Transparencia
- 100% de cumplimiento en el diagnóstico de la información pública de oficio.
- Se recibieron un total de 1 solicitud de acceso a la información. Así mismo, es importante referir que no se interpuso ningún recurso ante el órgano garante en relación con estas solicitudes, por parte de los solicitantes.

### SEVAC

- Sistema de Evaluación de Armonización Contable
- Carga de información a la Plataforma del SEVAC

Primer Trimestre 2024	Segundo Trimestre 2024	Tercer Trimestre 2024	Cuarto Trimestre 2025
100	94.10	100	95.37

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'García', 'Roa', 'Pérez', 'Alfonso', and 'Jenny']*



**Servicio Médico para los Trabajadores de la  
Educación del Estado de Coahuila  
Primer Trimestre 2025**

# Capacitaciones al Personal

Para potencializar la obtención de los Objetivos y Metas del Instituto de Servicio Médico, durante el periodo de enero a diciembre 2024, el personal asistió a los siguientes cursos y capacitaciones.

- Conferencia “Comunicación incluyente” impartida por la Secretaría de la Mujer
- Curso teórico practico “Sueldos y salarios” impartido por el Colegio de Contadores Públicos de Saltillo A.C.
- Video conferencia “Desempeño laboral” impartido por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Coahuila.
- Capacitación en la aplicación del Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual en la administración Pública Estatal.



## Servicio Médico para los Trabajadores de la Educación del Estado de Coahuila Primer Trimestre 2025

Durante el primer trimestre de 2025, hemos dado pasos firmes hacia la mejora continua de nuestros servicios, reafirmando nuestro compromiso con la salud y el bienestar de los trabajadores. Este período ha estado marcado por avances significativos, fruto del esfuerzo conjunto de un equipo comprometido y de la confianza que depositan en nosotros quienes requieren nuestra atención.

En estos meses, hemos implementado mejoras en la infraestructura, optimizado programas de salud y ampliado la cobertura de atención, permitiéndonos llegar a más personas. Estos logros no solo reflejan nuestro crecimiento, sino también nuestra capacidad de adaptarnos a las necesidades cambiantes de la comunidad a la que servimos.

A pesar de estos avances, somos conscientes de que aún queda mucho por hacer. Los desafíos que enfrentamos nos motivan a seguir innovando y mejorando nuestros servicios para brindar una atención más eficiente, accesible y humana.

Agradecemos profundamente a cada integrante del Instituto de Servicio Médico de Trabajadores de la Educación por su esfuerzo y dedicación. Su trabajo diario es clave para seguir avanzando y construyendo un futuro con más bienestar y oportunidades para todos.

Atentamente

Dr. Jorge Bill Soto Almaguer

Director General del Organismo