

## **SERVICIO MÉDICO DE LOS TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN INFORME ANUAL DEL EJERCICIO 2013**

### **INTRODUCCION**

En el presente en mi calidad de Director del Servicio Médico de los Trabajadores de la Educación presento las acciones de carácter sumario de las actividades realizadas durante el año 2013, en el que se observa el trabajo realizado en el ejercicio de nuestra función en nuestras Clínicas Regionales y Farmacias Periféricas, así como la Administración del Servicio Médico a través del trabajo integrador de nuestras Oficinas Centrales. El informe aglutina el quehacer de 5 Clínicas Regionales y 18 Clínicas Periféricas.

En el desarrollo del informe con el propósito de poder vislumbrar nuestro quehacer en el tiempo y poder vislumbrar el destino inmediato de nuestro quehacer, estableceré comparativos con el ejercicio del año anterior. Reitero la importancia de estos comparativos dado que producto de ellos podremos apreciar el estatus que actualmente guarda el Servicio Médico, lo que permitirá la construcción de acciones que valoradas a través del tiempo representen nuestras fortalezas, ellas, las abrazará la continuidad y de las debilidades encontradas habremos de hacer los planteamientos que en el corto y mediano plazo puedan ser convertidas en fortalezas.

En referencia al Sistema de Contabilidad Gubernamental puedo declarar que actualmente nos encontramos en la etapa final de desarrollo de acuerdo a lo que establece la Ley respecto de los sistemas y sus respectivos indicadores.

La construcción del mismo arrancó en el año 2012 en tanto trabajábamos con el sistema integral de administración financiera y contable (SIAFYC), mismo que paralelamos con el sistema de contabilidad gubernamental durante el PERÍODO Octubre – Diciembre 2013.

Hoy el sistema contable SIAFYC ha sido relevado totalmente por el sistema de contabilidad gubernamental con las validaciones correspondientes, puedo afirmar que contamos con un sistema contable oportuno, confiable y en tiempo real de acuerdo a las normas que para el efecto se establecen.

## SERVICIOS PRESTADOS EN CLÍNICAS REGIONALES Y FARMACIAS PERIFÉRICAS

En el presente informe del ejercicio 2013, en forma inicial presentamos información estadística correspondiente al total de servicios ofrecidos en nuestras 5 clínicas regionales, así como las 18 periféricas que en conjunto se atiende la cobertura estatal en el período Enero - Diciembre 2012, Enero – Diciembre 2013 y finalmente un comparativo entre estos dos períodos.

### INFORMACIÓN ESTADÍSTICA ENERO-DICIEMBRE 2012

CONCEPTO / CLINICA	SALTILLO	TORREON	MONCLOVA	SABINAS	PIEDRAS NEGRAS	PERIFERICAS	TOTAL
CONSULTAS MÉDICOS GENERALES	112,103	52,495	26,308	14,036	13,700	49,206	267,848
CONSULTAS MÉDICOS ESPECIALISTAS	48,207	24,807	14,384	5,933	8,289	6,873	108,493
PACIENTES HOSPITALIZADOS	2,557	1,883	1,391	404	457	0	6,692
CIRUGÍAS	1,402	1,135	1,041	260	234	0	4,072
PARTOS	55	33	26	30	14	0	158
CESÁREAS	224	157	106	70	35	0	592
ABORTOS	61	31	30	10	0	0	132
RECIÉN NACIDOS	278	189	132	100	49	0	748
ÓRDENES DE LABORATORIO	22,287	10,664	5,696	3,984	2,845	0	45,476
ESTUDIOS DE LABORATORIO	126,259	102,523	16,532	10,602	6,854	0	262,770
ESTUDIOS DE RAYOS X	6,984	4,672	1,383	1,288	937	0	15,264
CONSULTA DENTAL	10,216	2,106	1,693	892	845	802	16,554
URGENCIAS ATENDIDAS	17,151	19,726	3,143	7,668	4,158	13,653	65,499
PACIENTES ATENDIDOS EN HEMODIÁLISIS	233	0	85	0	0	0	318
SESIONES DE HEMODIÁLISIS	2,510	0	576	0	0	0	3,086
PACIENTES ATENDIDOS EN REHABILITACIÓN	915	0	261	0	0	0	1,176
SESIONES DE REHABILITACIÓN	9,589	0	2,325	0	0	0	11,914
TOTAL	361,031	220,421	75,112	45,277	38,417	70,534	810,792

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA REAL DE ENERO A DICIEMBRE 2013

CONCEPTO / CLINICA	SALTILLO	TORREON	MONCLOVA	SABINAS	PIEDRAS NEGRAS	PERIFERICAS	TOTAL
CONSULTAS MÉDICOS GENERALES	78,501	46,724	22,528	13,050	13,331	48,759	222,893
CONSULTAS MÉDICOS ESPECIALISTAS	38,961	23,791	12,782	6,070	7,773	6,907	96,284
PACIENTES HOSPITALIZADOS	2,224	1,767	1,536	412	538	0	6,477
CIRUGÍAS	1,131	1,071	1,089	256	298	0	3,845
PARTOS	49	30	28	20	14	0	141
CESÁREAS	181	139	113	75	33	0	541
ABORTOS	42	29	23	9	5	0	108
RECIÉN NACIDOS	232	171	138	96	49	0	686
ÓRDENES DE LABORATORIO	21,596	10,400	5,189	3,646	2,536	0	43,367
ESTUDIOS DE LABORATORIO	130,341	106,411	16,391	9,861	6,389	0	269,393
ESTUDIOS DE RAYOS X	6,863	4,252	1,132	1,191	805	0	14,243
CONSULTA DENTAL	9,734	1,475	1,652	869	932	1,210	15,872
URGENCIAS ATENDIDAS	12,676	30,005	6,091	9,137	4,958	15,563	78,430
PACIENTES ATENDIDOS EN HEMODIÁLISIS	240	0	81	0	0	0	321
SESIONES DE HEMODIÁLISIS	2,214	0	497	0	0	0	2,711
PACIENTES ATENDIDOS EN REHABILITACIÓN	772	0	279	0	0	0	1,051
SESIONES DE REHABILITACIÓN	8,058	0	2,772	0	0	0	10,830
TOTAL	313,815	226,265	72,321	44,692	37,661	72,439	767,193

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS ESTADÍSTICOS EN UN COMPARATIVO DE LOS PERÍODOS 2012 y 2013 (SOLO SE CONSIDERAN LOS DATOS DONDE LA VARIACIÓN ES DE 5% O MAYOR)**

DATO ESTADÍSTICO	2012	2013	DIFERENCIA	VARIACIÓN %
CONSULTA GENERAL	267,848	222,893	44,955	(-16.78%)
CONSULTA ESPECIALIDADES	108,493	96,284	12,209	(-11.25%)
<p>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: SE REGISTRA UNA DISMINUCIÓN DE LAS CONSULTAS ORTORGADAS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2013, DEL 16.78 % Y DE 11.25 % EN CONSULTAS GENERALES Y CONSULTAS DE ESPECIALIDAD, RESPECTIVAMENTE, EN COMPARACIÓN AL MISMO PERÍODO DEL AÑO 2012.</p> <p>ESTA VARIACIÓN A LA BAJA, ENCUENTRA EXPLICACIÓN POR LA REACTIVACIÓN EN EL AÑO 2012 DEL COBRO DEL 10% DEL COSTO DE LOS MEDICAMENTOS RECETADOS EN LA CONSULTA EXTERNA, ESTE HECHO DISMINUYÓ LA INTENCIÓN Y FRECUENCIA DE LA CONSULTA. LA CLÍNICA HOSPITAL QUE PRESENTÓ EL MAYOR DECREMENTO DE CONSULTAS GENERALES Y DE ESPECIALISTAS ES CLÍNICA SALTILLO CON UN 29.97 % EN GENERALES Y 19.18 % EN ESPECIALISTAS.</p> <p>POR OTRA PARTE QUE GRAN CANTIDAD DE DERECHOHABIENTES HAN ABRAZADO ASPECTOS PREVENTIVOS Y DE SEGUIMIENTO A SUS TRATAMIENTOS, DISMINUYENDO LAS CONSULTAS DEBIDO A UN MEJOR CONTROL EN LOS QUEBRANTOS DE SALUD.</p>				

DATO ESTADÍSTICO	2012	2013	DIFERENCIA	VARIACIÓN %
CIRUGÍAS	4,072	3,845	227	(-5.57%)
<p>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: SE REGISTRA UNA DISMINUCIÓN DE LAS CIRUGÍAS REALIZADAS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2013, DEL 5.57 % EN COMPARACIÓN AL MISMO PERÍODO DEL AÑO 2012. ESTA VARIACIÓN A LA BAJA, REFLEJA EL APEGO DEL PACIENTE A LOS TRATAMIENTOS INSTITUIDOS Y A LAS MEDIDAS Y CUIDADOS INDICADOS POR SUS MÉDICOS TRATANTES, LO CUAL EVITA QUE LA MEDIDA TERAPÉUTICA FINAL SEA UNA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA. LA CLÍNICA HOSPITAL QUE PRESENTÓ EL MAYOR DECREMENTO DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS ES CLÍNICA SALTILLO CON UN 19.33%</p>				

DATO ESTADÍSTICO	2012	2013	DIFERENCIA	VARIACIÓN %
ESTUDIOS DE RAYOS X	15,264	14,243	1,021	( - 6.68% )
<p>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: SE REGISTRA UNA DISMINUCIÓN DE LOS ESTUDIOS RADIOLÓGICOS REALIZADOS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2013, DEL 6.68 % EN COMPARACIÓN AL MISMO PERÍODO DEL AÑO 2012.</p> <p>ESTA VARIACIÓN A LA BAJA, SE JUSTIFICA POR LA DISMINUCIÓN DE LA CONSULTA EXTERNA. A MENOR CANTIDAD DE PACIENTES ENFERMOS, MENOS ESTUDIOS SOLICITADOS. LA CLÍNICA HOSPITAL QUE PRESENTÓ EL MAYOR DECREMENTO DE ESTUDIOS RADIOLÓGICOS, ES CLÍNICA TORREÓN CON UN 8.99 % DE DECREMENTO.</p>				

DATO ESTADÍSTICO	2012	2013	DIFERENCIA	VARIACIÓN %
URGENCIAS GENERALES	65,499	78,430	12,931	16.48%

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: SE REGISTRA UN INCREMENTO DE LAS ATENCIONES DE URGENCIAS OFRECIDAS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2013, DEL 16.48 % EN COMPARACIÓN AL MISMO PERÍODO DEL AÑO 2012. DURANTE EL AÑO 2012, SE DETECTÓ UN SUB-REGISTRO DE LOS PROCEDIMIENTOS QUE SE REALIZAN EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS DE TODAS NUESTRAS INSTITUCIONES, SE INSISTE EN LA IMPORTANCIA DE REGISTRAR TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE LLEVAN A CABO EN ESTE SERVICIO Y A PARTIR DE ENERO DE 2013 LA INFORMACIÓN REFLEJA LOS NÚMEROS REALES, DE AHÍ, ESTE INCREMENTO.

DATO ESTADÍSTICO	2012	2013	DIFERENCIA	VARIACIÓN %
PARTOS	158	141	17	(-10.75%)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: SE REGISTRA UNA DISMINUCIÓN DE LOS PARTOS ATENDIDOS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2013, DEL 10.75 % EN COMPARACIÓN AL MISMO PERÍODO DEL AÑO 2012. ESTA VARIACIÓN A LA BAJA, ES DIRECTAMENTE PROPORCIONAL A LA DISMINUCIÓN DEL NÚMERO DE NACIMIENTOS. LA CLÍNICA HOSPITAL QUE PRESENTÓ EL MAYOR DECREMENTO DE PARTOS ATENDIDOS, ES CLÍNICA SALTILLO CON UN 10.90 % DE DECREMENTO.

DATO ESTADÍSTICO	2012	2013	DIFERENCIA	VARIACIÓN %
CESAREAS	592	541	51	(-8.61%)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: SE REGISTRA UNA DISMINUCIÓN DE LAS CESAREAS ATENDIDAS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2013, DEL 8.61 % EN COMPARACIÓN AL MISMO PERÍODO DEL AÑO 2012. ESTA VARIACIÓN A LA BAJA, ES DIRECTAMENTE PROPORCIONAL A LA DISMINUCIÓN DEL NÚMERO DE NACIMIENTOS. LA CLÍNICA HOSPITAL QUE PRESENTÓ EL MAYOR DECREMENTO DE CESAREAS ATENDIDAS, ES CLÍNICA SALTILLO CON UN 19.19 % DE DECREMENTO.

DATO ESTADÍSTICO	2012	2013	DIFERENCIA	VARIACIÓN %
ABORTOS	132	108	24	(-18.18%)
<p>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: SE REGISTRA UNA DISMINUCIÓN DE LOS ABORTOS ATENDIDOS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2013, DEL 18.18 % EN COMPARACIÓN AL MISMO PERÍODO DEL AÑO 2012. ESTA VARIACIÓN A LA BAJA ES RESULTADO DE UN CONTROL PRENATAL ADECUADO Y AL SEGUIMIENTO DE LAS INDICACIONES MÉDICAS. LA CLÍNICA HOSPITAL QUE PRESENTÓ EL MAYOR DECREMENTO DE ABORTOS ATENDIDOS, ES CLÍNICA SALTILLO CON UN 31.14 % DE DECREMENTO.</p>				

DATO ESTADÍSTICO	2012	2013	DIFERENCIA	VARIACIÓN %
RECIEN NACIDOS	748	686	62	(-8.28%)
<p>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: SE REGISTRA UNA DISMINUCIÓN DE RECIEN NACIDOS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2013, DEL 8.28 % EN COMPARACIÓN AL MISMO PERÍODO DEL AÑO 2012. ESTA VARIACIÓN A LA BAJA ES RESULTADO DE UN ADECUADO USO DE MEDIDAS ANTICONCEPTIVAS. LA CLÍNICA HOSPITAL QUE PRESENTÓ EL MENOR NÚMERO DE RECIEN NACIDOS, ES CLÍNICA SALTILLO CON UN 16.54 % DE DECREMENTO.</p>				

DATO ESTADÍSTICO	2012	2013	DIFERENCIA	VARIACIÓN %
SESIONES DE HEMODIALISIS	3,086	2,711	375	(-12.15%)
<p>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: SE REGISTRA UNA DISMINUCIÓN EN EL NÚMERO DE SESIONES OFRECIDAS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2013, DEL 12.15 % EN COMPARACIÓN AL MISMO PERÍODO DEL AÑO 2012. AUNQUE SE PRESENTÓ UN MÍNIMO INCREMENTO DE 3 PACIENTES DE UN PERÍODO A OTRO, EL DECREMENTO EN EL NÚMERO DE SESIONES ES PRODUCTO DE LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA PACIENTE.</p>				

DATO ESTADÍSTICO	2012	2013	DIFERENCIA	VARIACIÓN %
PACIENTES EN REHABILITACIÓN	1,176	1,051	125	(-10.62%)
<p>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: SE REGISTRA UNA DISMINUCIÓN DE LAS PACIENTES ATENDIDOS EN REHABILITACIÓN EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2013, DEL 10.62 % EN COMPARACIÓN AL MISMO PERÍODO DEL AÑO 2012. A MENOR NÚMERO DE CONSULTAS GENERALES Y DE ESPECIALIDAD, MENOR NÚMERO DE PACIENTES ENVIADOS A REHABILITACIÓN FÍSICA. LA CLÍNICA HOSPITAL QUE PRESENTÓ EL MENOR NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN REHABILITACIÓN ES CLÍNICA SALTILLO CON UN 15.62 % DE DECREMENTO.</p>				

DATO ESTADÍSTICO	2012	2013	DIFERENCIA	VARIACIÓN %
SESIONES DE REHABILITACIÓN	11,914	10,830	1,084	( -9.09%)
<p>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: SE REGISTRA UNA DISMINUCIÓN EN EL NÚMERO DE SESIONES OFRECIDAS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2013, DEL 9.09 % EN COMPARACIÓN AL MISMO PERÍODO DEL AÑO 2012. A MENOR NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS, MENOR NÚMERO DE SESIONES OFRECIDAS.</p>				

CONCLUSIÓN FINAL: CON EXCEPCIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS, LOS NÚMEROS REFLEJAN UN DISMINUCIÓN DE LAS ATENCIONES Y SERVICIOS OTORGADOS EL EL PERÍODO ENERO-DICIEMBRE 2013 EN RELACIÓN AL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR. LAS RAZONES SON ESPECIFICAS DE ACUERDO A CADA SERVICIO.

## MINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS

COMPARATIVO EN SURTIDO DE MEDICAMENTO (UNIDADES)  
ENERO – DICIEMBRE 2012 Y ENERO – DICIEMBRE 2013

CLINICA	2012	2013
Acuña	21,656	21,183
Allende	7,759	8,774
Fco. I. Madero	10,294	9,146
General Cepeda	5,870	6,405
Matamoros	20,213	18,059
Monclova	101,083	97,651
Muzquiz	13,262	12,242
Parras	19,835	20,799
Piedras Negras	52,572	51,582
Ramos Arizpe	12,388	12,912
Sabinas	45,175	41,768
Saltillo	591,996	473,289
San Buena Ventura	15,199	14,198
Rosita	14,959	12,766
San Pedro	27,720	21,105
Torreon	241,089	225,242
Zaragoza	3,467	3,188
TOTAL	1,204,538	1,050,307

La diferencia en el consumo de medicamentos resultado de comparar el ejercicio 2012 y 2013 ofrece un decremento global del 13%, el decremento se sustenta en que actualmente estamos revisando las políticas de ministración de medicamento



de parte del cuerpo médico a nivel estatal, efectuando actualmente una revisión de consumo de medicamentos por parte de los usuarios tomando en cuenta indicadores como consumo excesivo, medicación inadecuada, falta de valoraciones médicas, consumos sin hoja soporte, control de padecimiento, notas médicas correctas, uso prolongado de medicamento, disponibilidad con restricciones, períodos de abastecimiento, control del mismo en urgencias, entre otras. Denoto además la propia participación de los pacientes al evitar ministraciones más allá de lo requerido en virtud de que tiene que hacerse el pago por recuperación del costo del medicamento.

En cuanto al abasto de medicamentos en Clínicas Regionales y Periféricas podemos apreciar el siguiente gráfico en donde apreciamos los porcentajes de surtido, este referente fue obtenido al establecer una contabilidad interna al detectar la ausencia de medicamento contra receta expedida por el médico.

#### EN CUANTO AL ABASTO DE MEDICAMENTO EN HOSPITALES Y FARMACIAS REGIONALES Y PERIFÉRICAS.

Reflejamos el porcentaje correspondiente al mes de diciembre:

UNIDAD	% DE SURTIDO
HOSPITALES	98
FARMACIAS	93.5

#### SERVICIOS SUBROGADOS Y PRESTACIONES

En lo referente al Renglón de Servicios Subrogados, Prestaciones y Plan de Protección Familiar y Plan de Protección Médico Integral, durante el período 2013 y en comparación con el período 2012 se prestaron los servicios siguientes:

<i>N° DE SERVICIOS POR COSTO DE PRESTACIONES BRINDADOS DURANTE EL 2012 Y 2013</i>			
	<i>N° DE SERVICIOS</i>		<i>% Variación</i>
<i>REGIÓN</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	
SUR	479	448	-7
LAGUNA	98	112	13
CENTRO	80	60	-25
CARBONIFERA	34	30	-10
NORTE	108	80	-26
TOTAL	799	730	-9

Este porcentaje como variable en disminución se debe a que se asiste a atención de servicios en nuestras clínicas en virtud de que hemos incrementado de alguna forma los servicios internos que favorecen la disminución de servicios externos.

<b>NÚMERO DE SERVICIOS BRINDADOS POR PLAN DE PROTECCIÓN MÉDICO FAMILIAR</b>			
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>TOTAL</b>
<b>HOSPITAL Y CLINICA OCA</b>			
BÁSICO	9	28	37
INTEGRAL	17	62	79
<b>HOSPITAL LOS ANGELES</b>			
BÁSICO	8	13	21
INTEGRAL	27	35	62
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>138</b>	<b>199</b>

SERVICIOS SUBROGADOS 2012-2013								
CONSUMO DE SERVICIOS SUBROGADOS DEL SERVICIO MEDICO DE LOS TRABAJADORES DE LA EDUCACION SECC.38								
	MEDICOS	RAYOS X	LABORATORIOS	DENTAL, OPTIC. Y REHAB	FARMACIAS	CLIN-Y ESPE	NO SUBROGADOS	T O T A L
2012	\$ 8,169,481	\$ 5,227,571	\$ 4,349,894	\$ 478,914	\$ 824,750	\$ 18,172,946		\$ 37,223,556
2013	\$ 7,119,553	\$ 4,455,891	\$ 4,135,514	\$ 1,034,797	\$ 577,596	\$ 19,593,036	\$ 1,305,444	\$ 38,221,831
CONSUMO DE PRESTACIONES DEL SERVICIO MEDICO DE LOS TRABAJADORES DE LA EDUCACION SECC.38								
	PRESTACIONES							
2012	\$ 1,477,873							\$ 1,477,873
2013	\$ 1,372,022							\$ 1,372,022
CONSUMO DE PLAN BASICO E INTEGRAL DEL SERVICIO MEDICO DE LOS TRABAJADORES DE LA EDUCACION SECC.38 (OF.CENTRALES)								
	BASICO	INTEGRAL						
2012	\$ 6,432,022	\$ 589,079						\$ 7,021,101
2013	\$ 5,460,017	\$ 8,713,769						\$ 14,173,786
TOTAL COSTO								
2012								\$ 45,722,530
2013								\$ 53,767,639

## **AFILIACIÓN**

En cuanto a lo que tiene que ver con movimientos de afiliados al Servicio Médico de los Trabajadores de la Educación durante el período Enero – Diciembre de 2013 encontramos un total de 160 altas y 544 bajas para quedar en un total de 50,495 derechohabientes.

En lo que tiene que ver con los Planes de Protección Médica encontramos lo siguiente:

Como es sabido el sistema de atención a la salud de los derechohabientes se establece a través de un sistema de copagos y con el propósito de beneficiar a los trabajadores y evitar quebrantos económicos en casos de atención a la salud de carácter hospitalario, el Comité Ejecutivo Seccional en coordinación con el Servicio Médico estableció dos Planes de Protección Médica, con carácter voluntario en su inscripción en el caso del Plan de Protección Médico Familiar en el que a través de una cuota quincenal de \$ 108.05 pesos ampara al derechohabiente y sus beneficiarios por la cantidad de \$ 266,024.88 y con un deducible de 1,935.65 por persona y por evento, en esta modalidad en el PERÍODO 2013 encontramos 1,802 altas de los cuales 736 son asegurados y 1,066 son beneficiarios, para quedar con un total 24,471 adscritos a este plan de los cuales 9,396 son asegurados y 15,075 son beneficiarios.

Así mismo se estableció el Plan de Protección Médico Integral en el que a través de una cuota quincenal variable de acuerdo a edad y sexo que va desde los \$ 48.83 pesos para los derechohabientes de 0 a 19 años y hasta \$ 259.75 pesos para los derechohabientes de 60 o más años amparando al derechohabiente con un monto de \$539,760.50 pesos por persona y por evento, en esta modalidad en el período 2013 encontramos 1,848 altas de los cuales 1144 son asegurados y 704 son beneficiarios, para quedar con un total 12089 adscritos a este plan de los cuales 7163 son asegurados y 4926 son beneficiarios.

En ambos planes en el año 2013 se atendieron 2044 casos en nuestras clínicas por un monto de \$ 33,540,440.85 pesos y en hospitales de tercer nivel 138 casos por un monto de 14,173,786 pesos.

## **ACCIONES REALIZADAS EN CLINICAS REGIONALES Y PERIFERICAS**

ESTA ADMINISTRACIÓN PRESENTA LAS ACCIONES RELEVANTES REALIZADAS PARA OPTIMIZAR EL SERVICIO QUE SE OFRECE A LOS DERECHOHABIENTES Y BENEFICIARIOS.

- Atención continua a la capacitación y actualización del personal médico, de enfermería y áreas operativas con tópicos relacionados en su ámbito profesional y motivacional, permitiendo con ello relaciones empáticas para un mejor desempeño en al ámbito laboral.
- En Unidad Torreón se obtuvo la licencia de transfusión de sangre

- En Unidad Torreón se firma convenio con protección civil región Laguna
- En unidad Torreón se incrementan cirugías como cateterismo y cirugías de 3er nivel.
- Participación del personal profesional de las clínicas en actividades de la comunidad como pláticas, conferencias, jornadas de salud, entre otros.
- Reconocimiento recibido en clínica saltillo de parte de ONG'S como el Club Rotario a personal de enfermería de la Clínica por acciones relevantes en el desempeño de su profesión.
- A nivel estatal se han realizado modificaciones de carácter interno para optimizar el suministro de agua, como es el caso Monclova, el suministro de gas como es el caso Piedras Negras y Sabinas, cambio en el sistema de iluminación como es el caso Saltillo, juntamente con un sin número de acciones internas referentes al control de ministración y optimización de los servicios básicos (agua, luz, gas, teléfono, alimentación, oxígeno, etc.) con el propósito de dar seguimiento puntual al proyecto de ahorro de economías de los servicios básicos. Acciones que se ven reflejadas en economías concretas en cada una de las clínicas y farmacias como se aprecia en el informe financiero.
- Dotación a nivel estatal de acuerdo a necesidades prioritarias de 54 equipos minisplit.
- Dotación a nivel estatal de acuerdo a necesidades prioritarias de 38 equipos de cómputo que nos ha permitido el aterrizaje del programa de contabilidad gubernamental.
- En unidad Saltillo se realizó la remodelación y ampliación para la creación del área de Oncología con esto se da la atención a pacientes con cáncer y leucemia (Quimioterapia y Transfusiones).

En el mes de Abril de 2013, ante la necesidad de contar con una área integral para brindar el Servicio de tratamientos de Quimioterapia a pacientes de Oncología, Hematología, Reumatología y Transfusiones, se inicia la ampliación, remodelación y acondicionamiento de dicha área, que nos permitiera brindar un servicio de calidad y confort a pacientes con estos padecimientos.

Esta área inicia sus operaciones en forma integral el 03 de julio del presente año, brindando los servicios de aplicación de Quimioterapias, Hemotransfusiones y aplicación de Tratamientos; con lo que se optimizan los recursos en espacio y Personal ya que la atención se daba en el Área de Urgencias.

Cabe mencionar que la mayor parte del mobiliario con el que se cuenta, fue gestionado y proporcionado por la EMPRESA SAFE (centro de mezclas).

## SERVICIOS QUE SE ATIENDEN:

### ONCOLOGÍA.- QUIMIOTERAPIAS Y APLICACIÓN DE TRATAMIENTOS

Médico	Origen Médico	Pacientes
Dr. Víctor Manuel Cruz Ramírez	Médico de la Institución	46
Dr. Ernesto Hernández Murillo	Médico Subrogado	7
Dr. David Adame Barajas	Médico Subrogado	2
Dra. Rosa Elena Nájera	Médico Particular	2

### HEMATOLOGÍA.- QUIMIOTERAPIAS, HEMOTRANSFUSIONES Y APLICACIÓN DE TRATAMIENTOS.

Médico	Origen Médico	Pacientes
Dr. César Humberto Galindo Ruvalcaba	Médico de la Institución	14

## MEDIDAS DE CONTROL:

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES CONTABLES A DESARROLLAR DE DICIEMBRE 2013 A ENERO 2015 ACTUALIZACION 05 DE FEBRERO DE 2014.

Con el propósito de participar la institución en los requerimientos que para el efecto establece la Ley de Fiscalización Superior para el Estado de Coahuila de Zaragoza, cumplir oportunamente y en forma completa lo que para el efecto se establece en cuanto a revisión y fiscalización superior de las cuentas públicas y así mismo evitar las sanciones que para el efecto se establecen producto de incumplimientos, este organismo elaboró con la participación del consejo y jefaturas un cronograma de actividades anual que precisa todos los momentos necesarios para llegar al cumplimiento comentado. En la administración del mismo cronograma se establece las responsabilidades que como funcionarios públicos podemos contraer desde el punto de vista administrativo y resarcitorio.

### COMITÉ DE CONTROL INTERNO

Con el propósito de coadyuvar en el seguimiento de lo establecido en el cronograma de actividades y a la vez atender lo que establece la Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas establecimos la integración de un Comité Interno de Control integrado por un Coordinador de Control Interno, un Enlace de Control Interno, un Enlace de Administración de Riesgos y un Auditor Interno Contable Administrativo. Quienes se encargan de supervisar, revisar, vigilar el estricto apego a los acuerdos que para el efecto se establezcan por el Consejo de Administración de esta Institución. Entre otras vigilar lo planteado en el

cronograma, control de personal, elaboración y aplicación de manuales de procedimientos, revisión de desempeño entre otros.

## EN CUANTO A LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA INSTITUCIÓN

Emito en el presente solo comentarios concluyentes de la comparación entre el ejercicio 2012 y 2013, en virtud de que los aspectos específicos y contables los apreciaremos en la presentación de la cuenta pública anual del ejercicio 2013 a cargo del la Subdirección correspondiente.

En cuanto a ingresos existe un incremento del mismo en lo referente a aportaciones y venta de bienes y servicios.

En cuanto a egresos es relevante una disminución en el gasto de medicamento, material de curación, laboratorio.

Al existir un mayor control de patologías en nuestras clínicas hay una disminución en el pago de Servicios Subrogados.

### Disminución en gastos de materiales y suministros y servicios generales

Es relevante anotar que en el PERÍODO 2013 apreciamos: Un remanente de 126,183,456.74 Un Pasivo de 275,072,681.84 de los cuales 15,081,173.00 son provisión de aguinaldo 2013 (50 %) mismo que ya se encuentra pagado al 15 de enero de 2014 y el impuesto sobre producto del trabajo del mes de diciembre de 2013 cantidad que se encuentra respaldada en los fondos de inversión creados para tal efecto.

Por lo expuesto en el párrafo anterior deducimos que el pasivo es de 259,991,508.84 mismo que se encuentra registrado como adeudo a proveedores, así mismo que de esta última cifra tenemos 20,875,312.00 registrados en la cuenta de anticipo a proveedores por inventario entregado a DIMESA para que sean descontados como nota de crédito, por lo que el pasivo es de 239,116,196.84.

Así mismo informo que en la cuenta de deudores diversos al cierre del 4to trimestre de 2013 presentamos la cantidad de 208,659,344 que corresponde a las aportaciones pendientes de enterar por parte de los organismos aportantes, denotando principalmente la partida de 197,336,456.00 correspondientes a la Dirección de Pensiones de los Trabajadores de la Educación por concepto de aportaciones del pensionado y del patrón.

Aplicada la diferencia entre 239,116,196.84 (Pasivo) menos 208,659,344.00 (Deudores Diversos) encontramos un pasivo real de 30,456,852.84

Lo anterior me obliga a expresar un reconocimiento al trabajo en conjunto de todo el personal adscrito al Servicio Médico cuyas funciones se desarrollan en clínicas, farmacias regionales y periféricas así como en estas Oficinas Centrales. En virtud de que al inicio de la encomienda en el año 2008, se recibió un pasivo de 85,773,044.00.

Es de anotarse que a partir del ejercicio 2012 respecto del 2011 bajamos el gasto total del Servicio Médico en un 7% (de 646,774,260.00 a 602,618,169.55); y en el ejercicio 2013 respecto del 2012 bajamos el gasto total del Servicio Médico en un 12% (de 602,618,169.55 a 536,437,364.88).

## PORTAL DE LA INSTITUCIÓN

En lo que tiene que ver con herramientas informáticas menciono la modificación de la página de la institución, misma que ha sido actualizada en este período con el fin de mostrar a nuestros derechohabientes nuestra naturaleza como institución y a la vez brindarles información amplia sobre el quehacer del Servicio Médico, derechos y obligaciones de los afiliados, servicios de atención médica por unidad de atención, políticas internas para el ofrecimiento y recepción de servicios, informes de carácter financiero producto de las entidades fiscalizadoras, información para cumplir con la ley de transparencia, contacto directo con la administración de cada una de las unidades de atención a través de medios electrónicos (correo electrónico), información sobre la ubicación de cada una de las unidades de atención en el estado, directorio de médicos y especialidades por unidad de atención, así mismo en este portal se utilizará para enterar a los trabajadores de esta institución en lo referente a salarios y prestaciones, retenciones y enterados con una clave de acceso que se le proporcionará a cada trabajador.

Finalmente solicito la aprobación del presente informe y el mismo se integre como anexo al acta objeto de esta reunión de Consejo de Administración del Servicio Médico de los Trabajadores de la Educación.

Atentamente

Profr. Francisco Benito Parra Míreles  
Director del Consejo de Administración.